



Buenos Aires, 5 de octubre de 2015

Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC)

Informe preliminar sobre indicadores básicos de acceso y uso. Resultados de mayo-julio de 2015

Presentación

El Sistema Estadístico Nacional, encabezado por el INDEC, ha realizado diversos operativos tendientes a la obtención de estadísticas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Entre otras acciones, durante el pasado Censo del Bicentenario realizado el 27 de octubre de 2010, se averiguó en la totalidad de los hogares del país acerca de la tenencia de computadoras, telefonía fija y telefonía móvil, al tiempo que se indagó respecto de toda la población del país de tres años y más sobre el uso de computadoras. La información allí obtenida se amplió y profundizó con el desarrollo de la primera Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) en el año 2011, que aportó nuevos datos, actualizó las informaciones obtenidas en el Censo 2010 y aumentó la especificidad de las indagaciones a partir del diseño de nuevos indicadores sobre disponibilidad y utilización de tales tecnologías en nuestro país.

A su vez, en concordancia con los esfuerzos que se vienen realizando desde el Gobierno Nacional tendientes a disminuir la brecha digital, Argentina ha realizado un trabajo sostenido con los diferentes organismos del país y extranjeros con competencia primaria en la materia, en vistas a generar estadísticas útiles para la toma de decisiones y la comparación internacional.

En la última década los organismos internacionales han identificado y subrayado la necesidad de favorecer el acceso y uso de las TIC en la sociedad y de analizarlas como un factor de desarrollo económico y de inclusión social. Compartiendo esta iniciativa, el INDEC toma parte activa en el proceso de medición, trabajando para ello con las organizaciones que lideran la temática y su medición armonizada. A nivel latinoamericano, actuó en el ámbito del Grupo de Trabajo sobre TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) y en el del Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), establecido dentro del marco institucional de la CEPAL y su Programa de Sociedad de la Información. A nivel mundial, avanzó en esta tarea con el Partnership en Medición de TIC para el Desarrollo, el Grupo de Expertos en Indicadores de Hogares sobre TIC (EGH), el proyecto Alianza para la Sociedad de la Información (@LIS) de la Comisión Europea y la CEPAL, así como en el Plan de Acción eLAC2015 ligado a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI).

En este contexto nacional e internacional se ha desarrollado durante los meses de mayo a julio de 2015 la segunda **Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC)** en Hogares y Personas.

La disponibilidad de información sobre las TIC a las que se accede en el hogar y su utilización, permite obtener estimaciones clave para el análisis de la inclusión digital en Argentina.

En este sentido, es relevante conocer la cantidad de hogares y de personas en los hogares que disponen y emplean computadora e Internet: su frecuencia de uso, lugares y actividades para las cuales se utilizan. No menos importante es la información relativa a aquellos que acceden a radio, televisión y telefonía, fundamentalmente en un contexto de políticas de Estado que priorizan la distribución de la palabra y de la comunicación audiovisual.

Para el relevamiento de la información, en esta encuesta se utilizó un cuestionario digital interactivo desarrollado por el Instituto que fue administrado a través de entrevistas personales, utilizando tabletas electrónicas. Esto convierte a la ENTIC 2015 en un operativo inédito que refleja el uso de nuevas tecnologías y el de-

sarrollo de aplicaciones dentro del INDEC. Al final de esta publicación se incluyen algunas observaciones metodológicas, definiciones y conceptos de los principales términos utilizados.

En este informe se presenta información básica de los accesos a radio, televisión, telefonía fija, telefonía móvil, computadora e Internet en los hogares, como así también el uso de telefonía móvil, computadora e Internet por las personas residentes en dichos hogares.

La ENTIC se administró a 3.804 hogares, pertenecientes a una muestra probabilística de viviendas particulares en los 31 aglomerados urbanos relevados por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Este conjunto de aglomerados cuentan con más de 26,8 millones de personas. La ENTIC 2015 se administró a personas de 5 años y más, por lo cual su representación alcanza a 8,4 millones de hogares y más de 24,7 millones de personas de dichas edades.

A los fines de la comparación de estas estimaciones con los de la ENTIC 2011, los datos presentados se refieren a la misma franja etaria (10 años y más). Adicionalmente, se realizaron tabulaciones especiales de la ENTIC 2011 recortando sus dominios de estimación a idénticos alcances de la ENTIC 2015.

A estos efectos, se presentan a continuación cuadros comparativos que contienen los resultados obtenidos de la ENTIC 2011 a nivel del total nacional urbano y total de los 31 aglomerados urbanos para población de 10 años y más.

Cuadro 1. Hogares por disponibilidad de bienes TIC según dominio de estimación. Año 2011

Dominio de estimación	Bienes TIC					
	Radio	Televisor	Teléfono fijo	Teléfono celular	Computadora	Internet
Total nacional urbano ⁽¹⁾	89,4	97,1	61,9	85,6	52,8	43,8
31 aglomerados urbanos ⁽²⁾	88,3	97,5	68,2	86,7	56,4	48,0

⁽¹⁾ Localidades de 2.000 y más habitantes.

⁽²⁾ Localidades de 100.000 y más habitantes y capitales de provincia.

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011.

Cuadro 2. Población por utilización de bienes TIC según dominio de estimación. Año 2011

Dominio de estimación	Usó teléfono celular	Usó computadora	Usó internet
Total nacional urbano ⁽¹⁾	76,3	57,7	54,1
31 aglomerados urbanos ⁽²⁾	74,0	61,5	58,3

⁽¹⁾ Localidades de 2.000 y más habitantes.

⁽²⁾ Localidades de 100.000 y más habitantes y capitales de provincia.

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011.

Parte I. LA TECNOLOGÍA EN CIFRAS

El acceso en los hogares y el uso que hace la población urbana argentina de las TIC

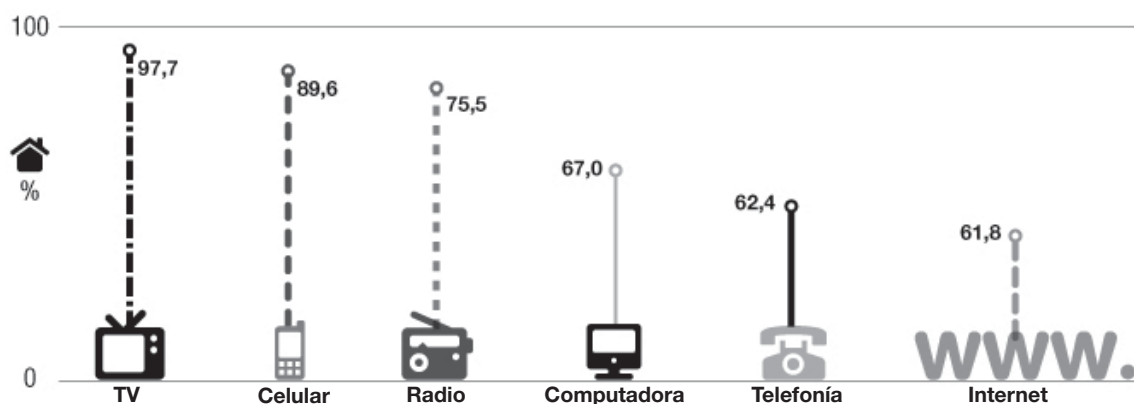
En esta encuesta se indagó sobre el acceso a bienes y servicios TIC en condiciones de uso y su utilización de bienes y servicios TIC por los integrantes del hogar, tanto dentro como fuera del hogar. A continuación se presentan algunos datos destacados de la ENTIC 2015 y su comparación con las cifras que arrojó la ENTIC 2011.

TIC en los hogares: disponibilidad de TV, radio, teléfono, computadora e Internet

De acuerdo a la ENTIC 2015 se advierte que la televisión continúa siendo la tecnología con mayor presencia en los hogares argentinos, seguida por el teléfono móvil.

El 67% de los hogares del país tiene acceso a computadora y el 61,8% a Internet.

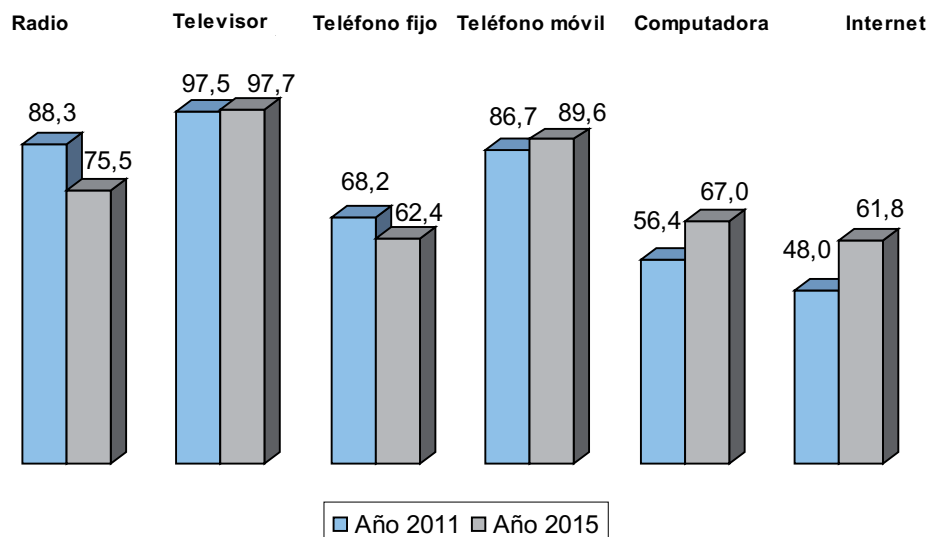
Gráfico 1. Hogares por disponibilidad de bienes TIC. Total 31 Aglomerados EPH. Año 2015



Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2015.

A nivel país, hay más hogares que acceden a computadora que a Internet (5,2 puntos porcentuales más). En el año 2011 los datos registraban mayor diferencia en el acceso entre estas dos tecnologías (la diferencia era de 8,4%; 3,2 puntos porcentuales más que en 2015). Es decir que no sólo se elevó el acceso de los hogares urbanos a computadora y a Internet, sino que también disminuyó la brecha entre el acceso a una y otra tecnología en el propio domicilio.

Gráfico 2. Hogares por disponibilidad de bienes TIC. En porcentaje. Total 31 Aglomerados EPH. Años 2011 y 2015



Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011 y 2015.

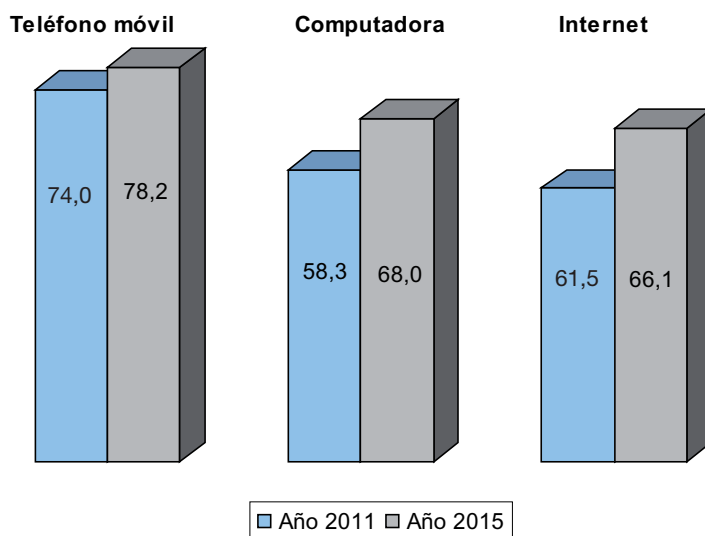
En el período bajo estudio se ha observado un incremento notable en el acceso hogareño a computadora y a Internet. La disponibilidad de algún tipo de computadora en los hogares urbanos se incrementó respecto de 2011 más de 10,6 puntos porcentuales y el acceso a Internet 13,8 puntos.

La población que utiliza TIC en Argentina: celular, computadora e Internet

En consonancia con el acceso, también se advierte un importante crecimiento de la utilización de algunos bienes TIC por parte de la población, especialmente de computadora y de Internet. El uso de ambas tecnologías se elevó más aún que el de celular, 9,7 y 4,6 puntos porcentuales respectivamente más que en 2011. En el caso de la telefonía móvil, el incremento fue de 4,2 puntos porcentuales.

En términos generales, los datos muestran que en Argentina casi 7 de cada 10 personas utilizan computadora o Internet y casi 8 de cada 10 emplean celular.

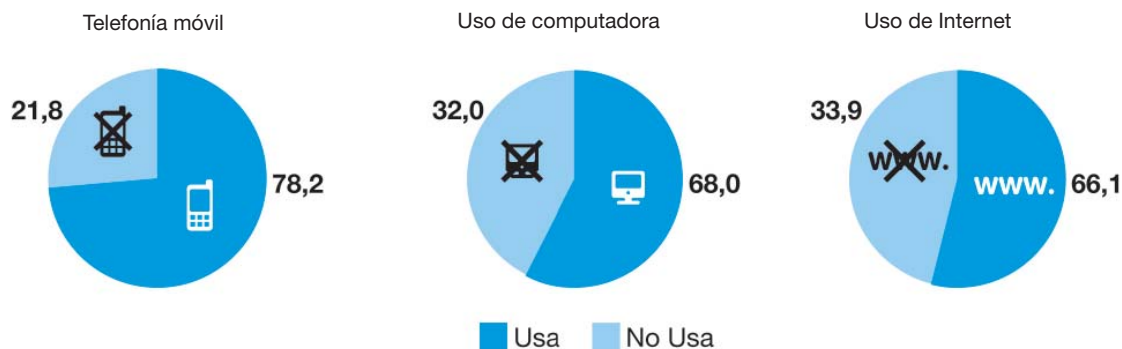
Gráfico 3. Población de 10 años y más por utilización de bienes TIC. En porcentaje. Total 31 Aglomerados EPH. Años 2011 y 2015



Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011 y 2015.

Por otra parte, se advierte un menor acceso entre 2011 y 2015 a radio AM/FM (es decir de aquella no integrada a dispositivos digitales) del orden de 12,8 puntos porcentuales menos.

Gráfico 4. Población de 10 años y más por utilización de telefonía móvil, computadora e Internet. En porcentaje. Total 31 Aglomerados EPH. Año 2015



Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2015.

Las cifras en contexto internacional

En cuanto al acceso a TIC, si abrimos la perspectiva al contexto internacional de acuerdo a los últimos datos disponibles, se puede observar que Argentina y Uruguay se posicionan dentro de los países con mayor acceso a Internet en la región (61,8% y 64,7% respectivamente), tomando una distancia considerable en relación a Ecuador (37%), México (35,1%) y Brasil (43%).

Este fenómeno también puede apreciarse en el caso del porcentaje de hogares urbanos con disponibilidad de computadora, donde Argentina (67%) y Uruguay (70,2%) se destacan por sobre México y Brasil, ambos países con un acceso a esta tecnología inferior al 50%.

Si se considera el acceso a Internet y a computadora, se observa que los casos de México e Italia se destacan por contar con un mayor acceso a Internet que a computadora. En el resto de los países analizados la tendencia es la inversa, por ejemplo, en Argentina hay 5,2 puntos porcentuales más de hogares que acceden a computadora que a Internet. Esa diferencia es de 5,5 puntos en el caso de Uruguay, 6 en el caso de Brasil y 0,4 en el caso de España.

En el caso de la telefonía, se advierte que el acceso a la telefonía celular es mayor que el acceso a la telefonía fija. En los países latinoamericanos en cuestión la diferencia de acceso a estas tecnologías es muy importante, por ejemplo, en la Argentina es de 27,2 puntos porcentuales en favor de la telefonía móvil, mientras que los más extremos son Brasil (55 puntos) y Ecuador (46,8 puntos).

Cuadro 1. Porcentaje de hogares con acceso y porcentaje de personas que utilizan TIC, según país

Último dato disponible		Argentina	Ecuador	México	Brasil	Uruguay	España	Italia	Portugal
		2015	2013	2014	2013	2013	2014	2014	2014
Porcentaje de hogares urbanos con acceso	Computadora	67,0	--	34,4	49,0	70,2	74,8	63,2	--
	Internet	61,8	37,0	35,1	43,0	64,7	74,4	64,0	64,9
	Teléfono Móvil	89,6	86,4	--	90,0	--	96,4	93,6	--
	Teléfono Fijo	62,4	39,6	--	35,0	71,1	78,2	--	--
Porcentaje de personas que utilizan	Computadora	68,0	50,1	46,3	51,0	65,5	73,3	54,7	65,8
	Internet	66,1	47,6	44,4	51,0	66,8	76,2	57,3	64,6

Nota: para cada país se publican los últimos datos disponibles.

A continuación se detallan algunas especificaciones de los datos correspondientes a cada país:

Ecuador: los datos de uso de Internet y computadora refieren a los hogares urbanos.

Portugal: los datos refieren a agregados domésticos que residen en el país y no en alojamientos colectivos, con al menos una persona de entre 16 y 74 años.

En cada país, los períodos de referencia varían según el siguiente detalle:

México y España: para los datos relativos a las personas que utilizan computadora e Internet, el período de referencia son los últimos 3 meses del período de realización del relevamiento.

Uruguay: para los datos de utilización de computadora e Internet, el período de referencia es el último mes respecto de la realización de la Encuesta de Usos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (EUTIC).

Fuente: INDEC. Elaborado a partir de datos de la Encuesta Nacional de Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación 2015 (Argentina); Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (Ecuador); Módulo sobre disponibilidad y uso de las tecnologías de la información en los hogares (México); TIC Domicilios y usuarios CETIC.br. (Brasil); Encuesta de Usos de las Tecnologías de la Información y Comunicación - EUTIC (Uruguay); Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, Instituto Nacional de Estadística (INE-España); Encuesta sobre Aspectos de la Vida Cotidiana, Istituto Nazionale di Statistica (Istat-Italia); Encuesta sobre Uso de tecnologías de la información y la comunicación en hogares e individuos (Portugal).

En cuanto al uso de TIC se advierte que, a excepción de México, los demás países observados superan el 50% de población que hace uso tanto de computadora como de Internet. En el caso de esta última tecnología cabe destacar que tanto Argentina (66,1%) como Uruguay (66,8%) tienen porcentajes de uso superiores no solamente a algunos de sus pares regionales sino también a algunos países europeos.

Uruguay, España e Italia tienen un mayor porcentaje de uso de Internet que computadora, siendo España el país con la diferencia más amplia (2,9 puntos). Argentina, Ecuador, México y Portugal muestran una situación inversa, siendo Ecuador el país con la mayor diferencia en favor al uso de computadora sobre Internet (2,5 puntos). Brasil por su parte, es un caso diferente al resto al tener los mismos porcentajes de uso para ambas TIC.

Parte II. INFORME SOBRE ACCESO A RADIO, TELEVISIÓN, TELEFONÍA, COMPUTADORA E INTERNET Y DE USO DE TELEFONÍA MÓVIL, COMPUTADORA E INTERNET

Cuadro 1. Hogares por disponibilidad de bienes TIC, según dominio de estimación. Total 31 Aglomerados EPH. Año 2015

Dominio de estimación	Bienes TIC					
	Radio	Televisor	Teléfono fijo	Teléfono celular	Computadora	Internet
Total nacional urbano	75,5	97,7	62,4	89,6	67,0	61,8
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	74,9	97,1	82,1	88,8	78,3	76,6
Partidos del Conurbano Bonaerense	71,6	98,4	65,3	87,3	63,1	57,2
Resto del dominio	78,7	97,2	54,4	91,7	66,8	61,2

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2015.

Cuadro 2. Población de 10 años y más por utilización de celular, computadora y/o Internet, según dominio de estimación. Porcentaje por filas. Total 31 Aglomerados EPH. Año de 2015

Dominio de estimación	Total	Usó teléfono celular			Usó computadora			Usó Internet		
		Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC	Sí	No	NS/NC
		%								
Total nacional urbano	100	78,2	21,8	0,1	68,0	31,9	0,1	66,1	33,7	0,2
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	100	83,2	16,7	0,1	79,6	20,2	0,2	78,7	20,9	0,4
Partidos del Conurbano Bonaerense	100	73,1	26,9	--	62,1	37,9	--	60,3	39,6	0,2
Resto del dominio	100	81,0	18,9	0,1	70,1	29,7	0,1	67,9	31,8	0,3

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2015.

Cuadro 3. Hogares y población cubierta por la ENTIC, según dominio de estimación. Total 31 Aglomerados EPH. Año 2015

Dominio de estimación	Hogares cubiertos por la ENTIC	Población de 10 años y más			
		Población cubierta por la ENTIC	Población que utilizó teléfono móvil / celular	Población que utilizó computadora	Población que utilizó Internet
Total nacional urbano	8.374	22.571	17.641	14.921	15.358
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1.157	2.602	2.165	2.047	2.071
Partidos del Conurbano Bonaerense	3.176	8.941	6.538	5.387	5.554
Resto del dominio	4.040	11.027	8.936	7.486	7.733

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2015.

En los cuadros siguientes se presentan datos comparativos de acceso y uso de TIC para los 31 aglomerados urbanos, obtenidos de la ENTIC 2011 y 2015.

Cuadro 4. Población de 10 años y más por uso de bienes TIC. Total 31 Aglomerados EPH. Años 2011 y 2015

Dominio de estimación	Usó teléfono celular		Usó computadora		Usó Internet	
	2011	2015	2011	2015	2011	2015
	%					
Total 31 aglomerados	74,0	78,2	61,5	68,0	58,3	66,1

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011 y 2015.

Cuadro 5. Hogares por disponibilidad de bienes TIC. Total 31 Aglomerados EPH. Años 2011 y 2015

Dominio de estimación	Bienes TIC											
	Radio		Televisor		Teléfono fijo		Teléfono celular		Computadora		Internet	
	2011	2015	2011	2015	2011	2015	2011	2015	2011	2015	2011	2015
Total 31 aglomerados	88,3	75,5	97,5	97,7	68,2	62,4	86,7	89,6	56,4	67,0	48,0	61,8

Fuente: INDEC. Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) 2011 y 2015.

Aspectos metodológicos

Diseño Muestral: la ENTIC es una encuesta por muestreo probabilístico, estratificado y polietápico. Esto significa que para conocer las diversas características del área bajo estudio, se selecciona un número reducido de viviendas particulares, detectando allí a los hogares y encuestando luego a las personas que habitan dichas viviendas.

Cobertura de la Encuesta: conjunto de 31 aglomerados urbanos cubiertos por la EPH. Los aglomerados son Gran Buenos Aires (incluye Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Partidos del Conurbano Bonaerense), Gran La Plata, Bahía Blanca-Cerri, Mar del Plata-Batán, Gran Catamarca, Gran Córdoba, Río Cuarto, Corrientes, Gran Resistencia, Comodoro Rivadavia- Rada Tilly, Gran Paraná, Concordia, Formosa, Jujuy-Palpalá, Santa Rosa-Toay, La Rioja, Gran Mendoza, Posadas, Neuquén-Plottier, Salta, Gran San Juan, San Luis-El Chorrillo, Río Gallegos, Gran Rosario, Gran Santa Fe, Santiago del Estero-La Banda, Ushuaia-Río Grande, Gran Tucumán-Tafí Viejo, San Nicolás-Villa Constitución, Viedma-Carmen de Patagones y Rawson-Trelew.

Población: personas residentes en viviendas particulares de 5 años de edad y más.

Dominios de Estimación: total de 31 Aglomerados urbanos, permitiendo obtener información para total nacional, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Partidos del Conurbano Bonaerense.

Informante: jefe/a de hogar. Si el/la jefe/a está ausente circunstancialmente, el informante es otro integrante del hogar de 18 años y más.

Instrumento de recolección de datos: la ENTIC registra la información a través de un cuestionario interactivo digital, administrado en una entrevista directa en el domicilio del respondente.

Conceptos y definiciones básicas

Con el propósito de facilitar la lectura del presente comunicado se incluyen las siguientes definiciones y conceptos, que contienen los términos de uso más frecuente en esta información de prensa

Radio: refiere a los aparatos receptores de ondas de radio AM/FM en el hogar, que se encuentran en condiciones de uso. Se incluyen los aparatos combinados con otros equipos como grabadoras o reproductores de casete y/o CD, radios portátiles y equipos de sonido. Se excluyen radios integrados al teléfono móvil, reproductores de mp3 o computadora.

Aparato de televisión: refiere al dispositivo conocido como televisor, que se encuentra en condiciones de uso en el hogar. Se excluye la funcionalidad de televisión integrada con otros dispositivos (como una computadora o un teléfono móvil).

Línea de telefonía fija: comprende el número telefónico residencial, independientemente de la cantidad de aparatos de telefonía.

Línea de telefonía móvil: comprende número telefónico celular activo, en uso. Abarca el número telefónico, independientemente de la cantidad de aparatos de telefonía.

Computadora: refiere al equipo de computación en el hogar, incluyendo computadoras de escritorio y portátiles (notebook y netbook), así como tabletas electrónicas en condiciones de uso. En este caso se excluyen otros dispositivos como agendas digitales personales; equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: comprende la red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos incluyendo web (WWW), no incluye redes internas de computadoras o intranets. Remite al acceso a Internet en el hogar, pudiendo ser éste a través de una red fija o móvil. Incluye el acceso a través de distintos equipos o aparatos (computadora de escritorio o portátil, tabletas, telefonía móvil, consolas de juego, modem USB).