



Instituto Fuego Tur.



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH)

Ushuaia

Noviembre 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuego Tur. (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Noviembre 2014.

Anticipo mensual de Noviembre 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Noviembre de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 106 establecimientos turísticos, de los cuales 39 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 67 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registraron 7 establecimientos menos respecto a Noviembre de 2013, todos ellos correspondientes a la categoría Para-Hoteleros.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 48.660 durante el mes de Noviembre, una caída del -2,2% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 143.850, registrando un leve incremento del 0,64% en relación a igual período del año anterior.

El siguiente cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas durante el mes de Noviembre sumaron 33.297, valor cercano a lo registrado igual mes del año anterior. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 68,43%, un incremento de 1,52 puntos porcentuales (en adelante p.p) en comparación con igual mes de año 2013.

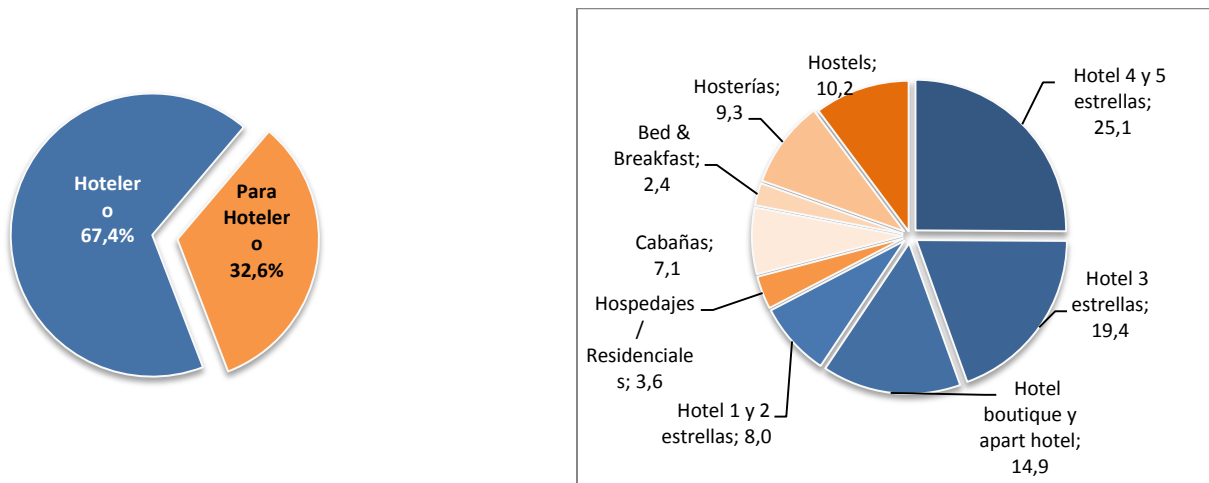
Las plazas ocupadas totalizaron 72.994 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 50,74%, una suba de 0,4 p.p respecto a Noviembre del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Noviembre 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	48.660	33.297	68,43	143.850	72.994	50,74
Hoteleros	37.620	26.466	70,35	96.900	50.292	51,9
Hotel 4 y 5 estrellas	15.300	10.901	71,25	36.090	20.055	55,57
Hotel 3 estrellas	11.970	7.612	63,59	27.930	15.172	54,32
Apart Hotel	5.040	3.472	68,89	21.420	6.988	32,62
Hotel 1 y 2 estrellas	5.310	4.481	84,39	11.460	8.077	70,48
Para-hoteleros	11.040	6.831	61,88	46.950	22.702	48,35
Hosterías	5.700	3.913	68,65	13.440	7.737	57,57
Cabañas	1.950	1.236	63,38	10.260	3.629	35,37
Hospedajes	2.040	967	47,4	5.100	1.901	37,27
B&B	1.350	715	52,96	3.450	1.424	41,28
Albergues turísticos	-	-	-	14.700	8.011	54,5

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 67,4% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia, Noviembre 2014.



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Noviembre 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Noviembre de 2014 totalizaron 72.994 noches. El 45,8% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 33.433 noches, mientras que el 54,2% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 39.561 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Noviembre de 2014 aumentó un 1,4% con respecto a igual período del año anterior, siendo para los viajeros no residentes del 12,5% mientras que para los viajeros residentes representó una caída del -9,2%.

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes en la categoría Hosterías mientras que para los viajeros no residentes, hubo preponderancia en la categoría Albergues Turísticos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia, Noviembre 2014.

Categoría	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	33.433	39.561	14.360	16.965	2,33	2,33
Hoteleros	25.626	24.666	11.554	11.234	2,22	2,20
Hotel 4 y 5 estrellas	10.095	9.960	5.069	4.841	1,99	2,06
Hotel 3 estrellas	7.934	7.238	3.285	3.198	2,42	2,26
Hotel 1 y 2 estrellas	4.408	3.669	1.987	1.559	2,22	2,35
Apart Hotel	3.189	3.799	1.213	1.636	2,63	2,32
Para-hoteleros	7.807	14.895	2.806	5.731	2,78	2,60
Hosterías	2.785	4.952	1.095	2.096	2,54	2,36
Cabañas	2.657	972	860	309	3,09	3,15
Hospedajes	896	1.005	364	425	2,46	2,36
B&B	234	1.190	77	408	3,04	2,92
Albergues Turísticos	1.235	6.776	410	2.493	3,01	2,72

**El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas*

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 31.325 personas, siendo en su mayoría viajeros no residentes (54,2%). Se observó un incremento de 0,7% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Noviembre del año anterior, correspondiendo una suba del 8,7% a los viajeros no residentes en tanto los viajeros residentes registraron una caída del -7,4%.

La estadía media para el mes de Noviembre de 2014 fue de 2,33 noches. Los establecimientos para-hoteleros registraron los más altos promedios de la estadía media (2,7noches).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernотaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los viajeros provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (28,28% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 11,40% y 8,10% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 10,25% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Resto de Europa lo secundaron con el 4,98% y 4,38% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernотaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia, Noviembre 2014.

	Pernотaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	72.994	100,00%	31.325	100,00%	2,33
Total Residentes	33.433	45,80	14.360	45,84	2,33
Tierra del Fuego	3.921	5,37	2.262	7,22	1,73
CABA	15.017	20,57	6.214	19,84	2,42
Buenos Aires Provincia *	6.911	9,47	3.199	10,21	2,16
Centro	1.727	2,37	590	1,88	2,93
Cuyo	354	0,48	130	0,42	2,72
Litoral	2.738	3,75	1.015	3,24	2,70
Norte	242	0,33	84	0,27	2,88
Resto Patagonia	876	1,20	316	1,01	2,77
Sin declarar	1.647	2,26	550	1,76	2,99
Total No Residentes	39.561	54,20	16.965	54,16	2,33
Brasil	5.196	7,12	1.900	6,07	2,73
EE.UU	3.580	4,90	1.622	5,18	2,21
Francia	4.351	5,96	1.932	6,17	2,25
España	4.133	5,66	1.862	5,94	2,22
Alemania	3.813	5,22	1.581	5,05	2,41
Italia	2.939	4,03	1.286	4,11	2,29
Resto de América	3.692	5,06	1.614	5,15	2,29
Resto de Europa	7.059	9,67	2.997	9,57	2,36
Resto del Mundo	1.550	2,12	655	2,08	2,37
Asia	3.233	4,43	1.516	4,84	2,13
Sin declarar	15	0,02	0	0,00	0

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los viajeros residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros residentes por origen (en %). Noviembre 2014

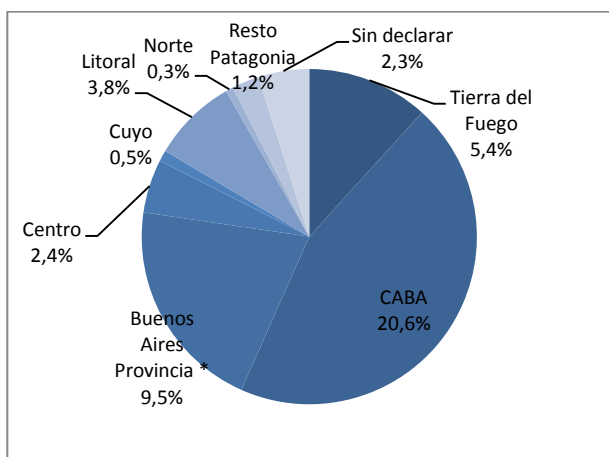


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros no residentes por origen (en %). Noviembre 2014

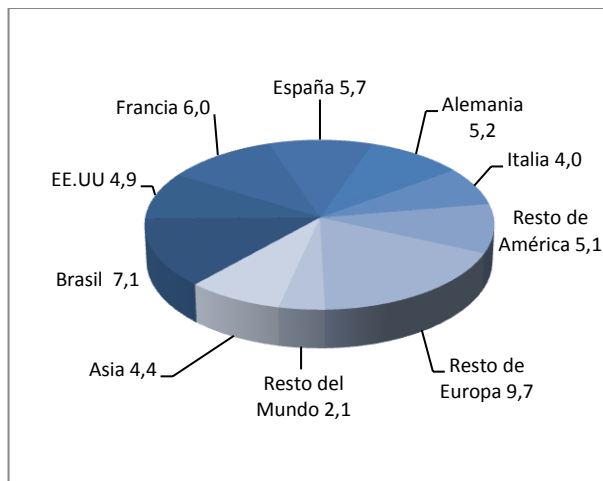
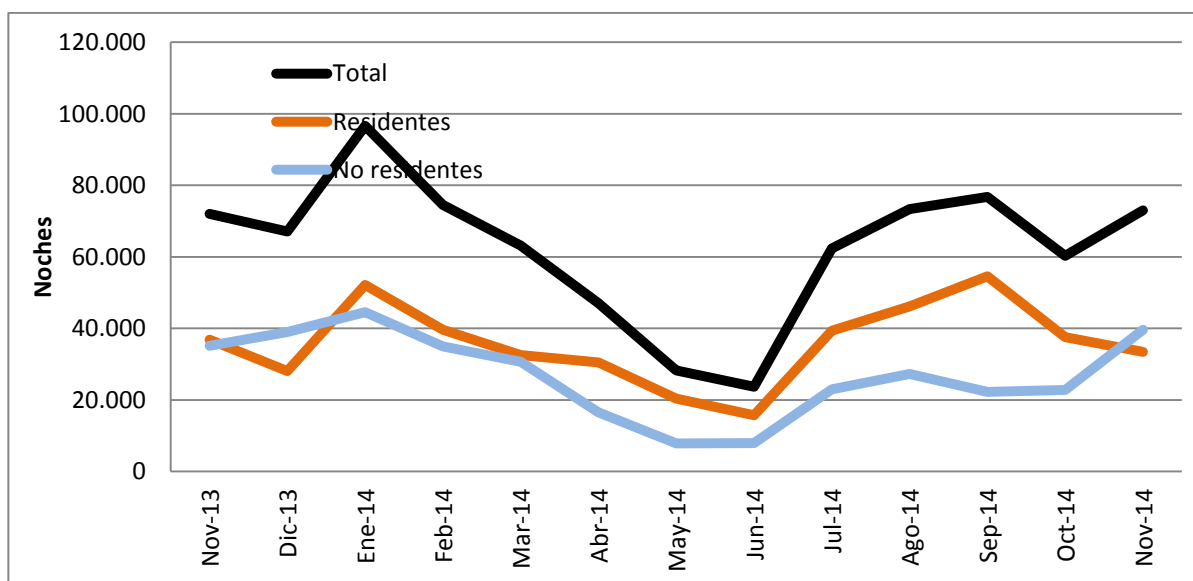


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó una disminución en la oferta disponible local en términos de cantidad de establecimientos principalmente Para Hoteleros y habitaciones y/o unidades en el mercado de nuestra ciudad.

El mes de Noviembre del 2014 registró aumentos en los niveles de ocupación respecto a igual mes del año anterior. En este sentido, los pernoctes totales del mes indican un incremento del 1,4%, representando para los viajeros no residentes una suba del 12,5% en tanto que para los viajeros residentes significó una merma de -9,2%. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) en Noviembre 2014 se situó en 68,4%, un incremento de 1,5 p.p en relación a igual mes del 2013.

De igual forma, se registró un incremento en las llegadas de viajeros de 0,7%, siendo para los viajeros no residentes una suba del 8,7% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros residentes registraron una disminución del -7,4%.

La estadía media, para Noviembre 2014 fue de 2,33 noches, resultando levemente superior al valor registrado el mismo mes del año anterior (2,31 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Noviembre 2013/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014.

Indicadores	2014			2013	Var.% Anual
	Setiembre	Octubre	Noviembre	Noviembre	Noviembre 13-14
Establecimientos (1)					
Total	99	102	106	113	-6,2
Hoteleros	38	39	39	39	0,0
Hotel 4 y 5 estrellas	8	8	8		.
Hotel 3 estrellas	10	11	11		.
Apart hotel y H. Boutique	12	12	12		.
Hotel 1 y 2 estrellas	8	8	8		.
Para-hoteleros	61	63	67	74	-9,5
Hospedajes	7	8	8		.
Cabañas	15	15	15		.
Bed & Breakfast	13	14	15		.
Hosterías	16	16	16		.
Albergues turísticos	10	10	13		.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	46.590	50.254	48.660	49.780	-2,2
Hoteleros	36.330	38.967	37.620	36.610	2,8
Hotel 4 y 5 estrellas	15.300	15.810	15.300		.
Hotel 3 estrellas	10.680	12.462	11.970		.
Apart hotel y H. Boutique	5.040	5.208	5.040		.
Hotel 1 y 2 estrellas	5.310	5.487	5.310		.
Para-hoteleros	10.260	11.287	11.040	13.170	-16,2
Hospedajes	1.770	2.139	2.040		.
Cabañas	1.800	1.953	1.950		.
Bed & Breakfast	1.170	1.305	1.350		.
Hosterías	5.520	5.890	5.700		.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	32.906	27.310	33.297	33.310	0,0
Hoteleros	26.960	22.237	26.466	24.829	6,6
Hotel 4 y 5 estrellas	11.555	8.924	10.901		.
Hotel 3 estrellas	7.190	6.271	7.612		.
Apart hotel y H. Boutique	3.913	3.056	3.472		.
Hotel 1 y 2 estrellas	4.302	3.986	4.481		.
Para-hoteleros	5.946	5.073	6.831	8.481	-19,5
Hospedajes	575	565	967		.
Cabañas	1.328	949	1.236		.
Bed & Breakfast	300	344	715		.
Hosterías	3.743	3.215	3.913		.

Continúa

Plazas disponibles (4)

Total	136.350	146.949	143.850	142.930	0,6
Hoteleros	93.000	100.130	96.900	90.430	7,2
Hotel 4 y 5 estrellas	36.090	37.293	36.090		.
Hotel 3 estrellas	24.030	28.861	27.930		.
Apart hotel y H. Boutique I	21.420	22.134	21.420		.
Hotel 1 y 2 estrellas	11.460	11.842	11.460		.
Para-hoteleros	43.350	46.819	46.950	52.500	-10,6
Hospedajes	4.290	5.208	5.100		.
Cabañas	9.810	10.819	10.260		.
Bed & Breakfast	2.940	3.450	3.450		.
Hosterías	13.380	13.919	13.440		.
Albergues turísticos	12.930	13.423	14.700		.

Plazas ocupadas (5)

Total	76.782	60.279	72.994	71.968	1,4
Hoteleros	56.915	44.179	50.292	46.071	9,2
Hotel 4 y 5 estrellas	22.331	17.188	20.055		.
Hotel 3 estrellas	15.336	12.851	15.172		.
Apart hotel y H. Boutique	11.164	6.654	6.988		.
Hotel 1 y 2 estrellas	8.084	7.486	8.077		.
Para-hoteleros	19.867	16.100	22.702	25.897	-12,3
Hospedajes	1.162	1.103	1.901		.
Cabañas	5.302	2.961	3.629		.
Bed & Breakfast	627	638	1.424		.
Hosterías	7.258	6.182	7.737		.
Albergues turísticos	5.518	5.216	8.011		.

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)

Total	70,63	54,34	68,43	66,91	1,52pp
Hoteleros	74,21	57,07	70,35	67,82	2,53pp
Hotel 4 y 5 estrellas	75,52	56,45	71,25		.
Hotel 3 estrellas	67,32	50,32	63,59		.
Apart hotel y H. Boutique	77,64	58,68	68,89		.
Hotel 1 y 2 estrellas	81,02	72,64	84,39		.
Para-hoteleros	57,95	44,95	61,88	64,40	-2,5pp
Hospedajes	32,49	26,41	47,4		.
Cabañas	73,78	48,59	63,38		.
Bed & Breakfast	25,64	26,36	52,96		.
Hosterías	67,81	54,58	68,65		.

Porcentaje de ocupación de plazas (7)

Total	56,31	41,02	50,74	50,35	0,39pp
Hoteleros	61,2	44,12	51,9	50,95	0,95pp
Hotel 4 y 5 estrellas	61,88	46,09	55,57		.
Hotel 3 estrellas	63,82	44,53	54,32		.
Apart hotel y H. Boutique	52,12	30,06	32,62		.
Hotel 1 y 2 estrellas	70,54	63,22	70,48		.
Para-hoteleros	45,83	34,39	48,35	49,33	0,98pp
Hospedajes	27,09	21,18	37,27		.
Cabañas	54,05	27,37	35,37		.
Bed & Breakfast	21,33	18,49	41,28		.
Hosterías	54,25	44,41	57,57		.
Albergues turísticos	42,68	38,86	54,5		.

Continúa

Viajeros (8)					
Total	24.415	24.752	31.325	31.119	0,7
Hoteleros	19.008	19.168	22.788	21.281	7,1
Hotel 4 y 5 estrellas	7.076	7.903	9.910		.
Hotel 3 estrellas	5.404	5.320	6.483		.
Apart hotel y H. Boutique	3.274	2.777	2.849		.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.254	3.168	3.546		.
Para-hoteleros	5.407	5.584	8.537	9.838	-13,2
Hospedajes	456	546	789		.
Cabañas	1.077	918	1.169		.
Bed & Breakfast	215	250	485		.
Hosterías	2.332	2.343	3.191		.
Albergues turísticos	1.327	1.527	2.903		.
Duración de estadía media de los turistas (9)					
Total	3,14	2,44	2,33	2,31	0,02 p.p
Hoteleros	2,99	2,30	2,21	2,16	0,04 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	3,16	2,17	2,02		.
Hotel 3 estrellas	2,84	2,42	2,34		.
Apart hotel y H. Boutique	3,41	2,40	2,45		.
Hotel 1 y 2 estrellas	2,48	2,36	2,28		.
Para-hoteleros	3,67	2,88	2,66	2,63	0,03 p.p
Hospedajes	2,55	2,02	2,41		.
Cabañas	4,92	3,23	3,10		.
Bed & Breakfast	2,92	2,55	2,94		.
Hosterías	3,11	2,64	2,42		.
Albergues turísticos	4,16	3,42	2,76		.
Pernoctaciones (10)	76.782	60.279	72.994	71.968	1,4
Residentes	54.512	37.542	33.433	36.817	-9,2
No residentes	22.270	22.737	39.561	35.151	12,5
Viajeros	24.415	24.752	31.325	31.119	0,7
Residentes	17.785	14.976	14.360	15.512	-7,4
No residentes	6.630	9.776	16.965	15.607	8,7
Duración de estadía promedio de los turistas (en días)					
Total	3,14	2,44	2,33	2,31	0,02 p.p
Residentes	3,07	2,51	2,33	2,37	-0,05 p.p
No residentes	3,36	2,33	2,33	2,25	0,08 p.p

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia.
Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.333	13.396	12.937	2,40	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,58	2,39
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	23.636	15.701	7.935	8.370	5.788	2.582	2,82	2,71	3,07
jul-14	62.324	39.362	22.962	19120	12.484	6.636	3,26	3,15	3,46
ago-14	73.347	46.119	27.228	23.106	15.535	7.571	3,17	2,97	3,60
sep-14	76.782	54.512	22.270	24.415	17.785	6.630	3,14	3,07	3,36
oct-14	59.720	37.403	22.317	24.290	14.827	9.463	2,46	2,52	2,36
nov-14	72.994	33.433	39.561	31.325	14.360	16.965	2,33	2,33	2,33
<i>Var. i.a</i>	1,43	-9,19	12,55	0,66	-7,43	8,70	0,02^{P-P}	- 0,05^{P-P}	0,08^{P-P}
Noviembre									

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2,3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) (Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles) * 100

(7) (Plazas ocupadas / Plazas disponibles) * 100

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: plazas ocupadas / viajeros.

(10) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>