



Instituto Fuegoino de Turismo



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH)

Ushuaia

Setiembre 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuegoino de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Setiembre 2014.

Anticipo mensual de Setiembre 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Setiembre de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 105 establecimientos turísticos, de los cuales 39 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 66 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registró 1 establecimientos más respecto a Setiembre de 2013 correspondiente a la categoría Para-Hoteleros.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 49.320 durante el mes de Setiembre, una caída del -0,51% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 142.170, registrando un leve incremento del 1,56% en relación a igual período del año anterior.

El siguiente cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas durante el mes de Setiembre sumaron 34.500. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 69,95%, un incremento de 6,34 puntos porcentuales (en adelante p.p) en comparación con igual mes de año anterior.

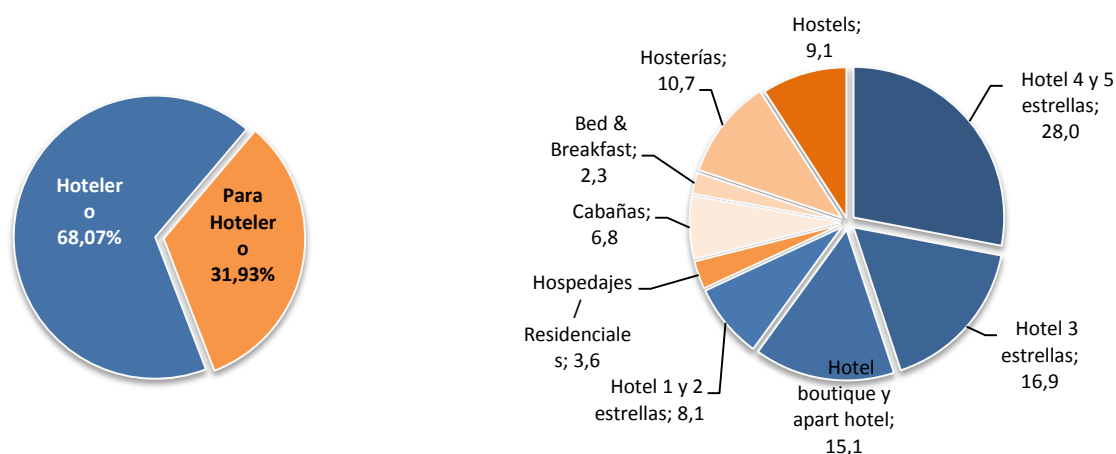
Las plazas ocupadas totalizaron 79.794 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 56,13%, una suba de 5,84 p.p respecto a Setiembre del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Setiembre 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	49.320	34.500	69,95	142.170	79.794	56,13
Hoteleros	38.220	28.052	73,4	96.780	59.233	61,20
Hotel 4 y 5 estrellas	17.130	12.565	73,35	39.810	24.351	61,17
Hotel 3 estrellas	10.680	7.190	67,32	24.030	15.336	63,82
Apart Hotel	5.100	3.995	78,33	21.480	11.462	53,36
Hotel 1 y 2 estrellas	5.310	4.302	81,02	11.460	8.084	70,54
Para-hoteleros	11.100	6.448	58,09	45.390	20.561	45,30
Hosterías	6.240	4.240	67,95	15.270	8.349	54,68
Cabañas	1.830	1.331	72,73	9.600	5.276	54,96
Hospedajes	1.770	575	32,49	4.290	1.162	27,09
B&B	1.260	302	23,97	3.240	631	19,48
Albergues turísticos	-	-	-	12.990	5.143	39,59

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 68,07% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia, Setiembre 2014.



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Setiembre 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Setiembre de 2014 totalizaron 79.794 noches. El 70,87% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 56.549 noches, mientras que el 29,13% restante fue realizado por turistas no residentes, 23.245 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Setiembre de 2014 aumentó un 13,34% con respecto a igual período del año anterior, siendo para los turistas residentes del 14,2% y para los turistas no residentes del 11,2%.

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes y no residentes en la categoría Hosterías.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia, Setiembre 2014.

Categoría	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	56.549	23.245	18.437	6.940	3,07	3,35
Hoteleros	42.553	16.680	14.652	5.030	2,90	3,32
Hotel 4 y 5 estrellas	16.301	8.050	5.337	2.338	3,05	3,44
Hotel 3 estrellas	10.257	5.079	3.770	1.634	2,72	3,11
Hotel 1 y 2 estrellas	5.897	2.187	2.612	642	2,26	3,41
Apart Hotel	10.098	1.364	2.933	416	3,44	3,28
Para-hoteleros	13.996	6.565	3.785	1.910	3,70	3,44
Hosterías	4.801	3.548	1.633	1.038	2,94	3,42
Cabañas	4.706	570	934	118	5,04	4,83
Hospedajes	825	337	349	107	2,36	3,15
B&B	437	194	141	78	3,10	2,49
Albergues Turísticos	3.227	1.916	728	569	4,43	3,37

*El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 25.377 personas, siendo en su mayoría viajeros residentes (72,7%). Se observó un incremento del 16,7% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Setiembre del año anterior, correspondiendo una suba del 18,7% a los viajeros residentes y del 11,6% para los viajeros no residentes.

La estadía media para el mes de Setiembre de 2014 fue de 3,14 noches, siendo de 3,07 noches para los viajeros residentes y 3,35 noches para los viajeros no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron los más altos promedios de la estadía media (3,6 noches).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernoctaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los viajeros provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (37,10% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 15,29% y 5,55% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 14,84% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Francia lo secundaron con el 4,99% y 1,60% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernотaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia, Setiembre 2014.

	Pernотaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	79.794	<i>100,00%</i>	25.377	<i>100,00%</i>	3,14
Total Residentes	56.549	<i>70,87</i>	18.437	<i>72,65</i>	3,07
Tierra del Fuego	4.431	<i>5,55</i>	2.514	<i>9,91</i>	1,76
CABA	29.602	<i>37,10</i>	8.553	<i>33,70</i>	3,46
Buenos Aires Provincia *	12.197	<i>15,29</i>	3.632	<i>14,31</i>	3,36
Centro	1.320	<i>1,65</i>	480	<i>1,89</i>	2,75
Cuyo	603	<i>0,76</i>	299	<i>1,18</i>	2,02
Litoral	2.644	<i>3,31</i>	777	<i>3,06</i>	3,40
Norte	328	<i>0,41</i>	101	<i>0,40</i>	3,25
Resto Patagonia	1.685	<i>2,11</i>	590	<i>2,32</i>	2,86
Sin declarar	3.741	<i>4,69</i>	1.492	<i>5,88</i>	2,51
Total No Residentes	23.245	<i>29,13</i>	6.940	<i>27,35</i>	3,35
Brasil	11.841	<i>14,84</i>	3.370	<i>13,28</i>	3,51
EE.UU	685	<i>0,86</i>	258	<i>1,02</i>	2,66
Francia	1.275	<i>1,60</i>	307	<i>1,21</i>	4,15
España	1.242	<i>1,56</i>	427	<i>1,68</i>	2,91
Alemania	649	<i>0,81</i>	178	<i>0,70</i>	3,65
Italia	826	<i>1,04</i>	229	<i>0,90</i>	3,61
Resto de América	3.979	<i>4,99</i>	1.358	<i>5,35</i>	2,93
Resto de Europa	1.134	<i>1,42</i>	266	<i>1,05</i>	4,26
Resto del Mundo	241	<i>0,30</i>	68	<i>0,27</i>	3,54
Asia	786	<i>0,99</i>	316	<i>1,25</i>	2,49
Sin declarar	588	<i>0,74</i>	164	<i>0,65</i>	3,59

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los viajeros residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros residentes por origen (en %). Setiembre 2014

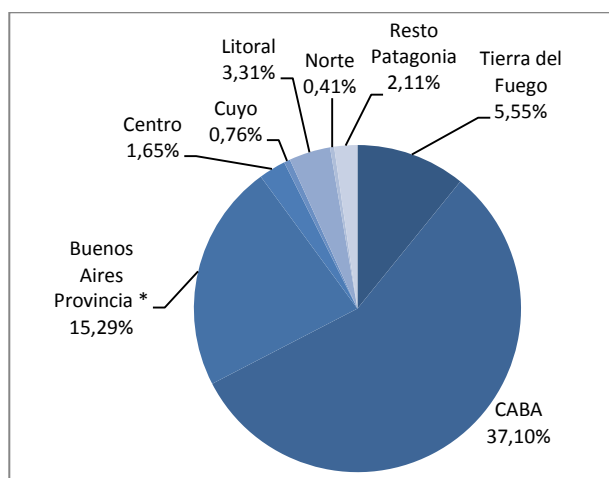


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los viajeros no residentes por origen (en %). Setiembre 2014

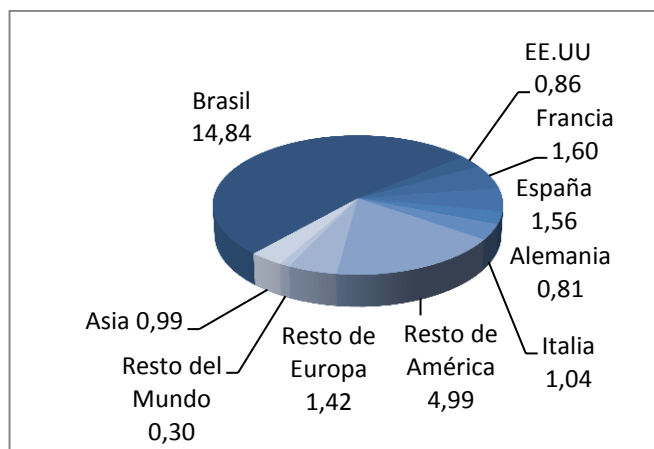
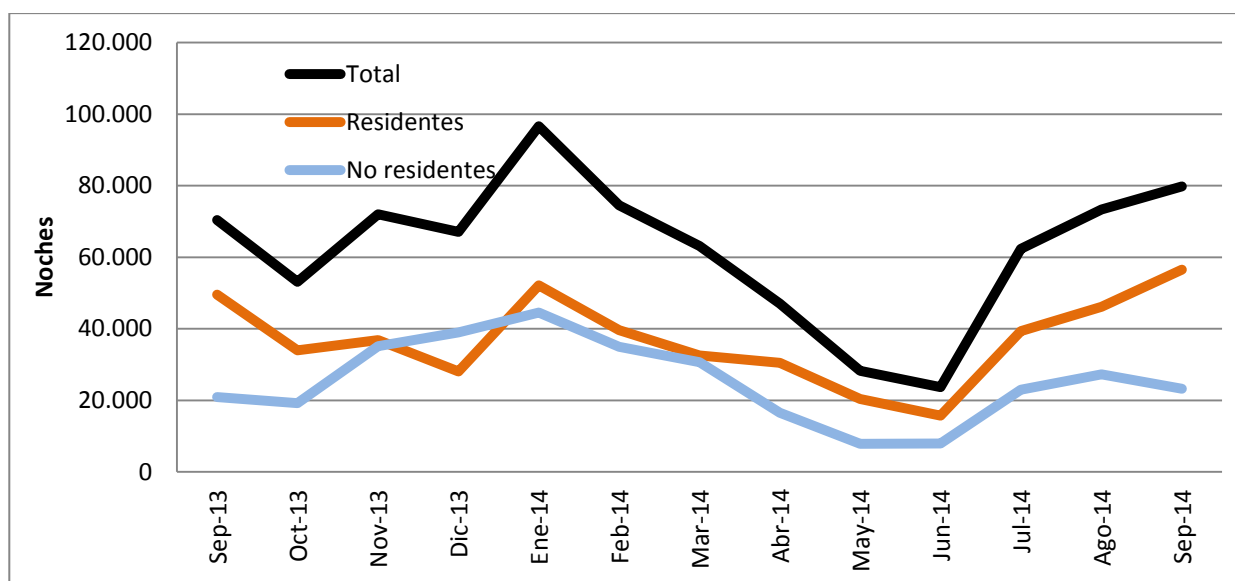


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó, a diferencia de meses anteriores, una recuperación en la oferta disponible local en términos de plazas y habitaciones y/o unidades en el mercado de nuestra ciudad.

El mes de Setiembre del 2014 registró aumentos en los niveles de ocupación respecto a igual mes del año anterior. En este sentido, los pernoctes totales del mes indican un incremento del 13,3%, representando para los turistas residentes una suba del 14,2% y del 11,2% para los turistas no residentes. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) en Setiembre 2014 se situó en 69,95%, un incremento de 6,34 p.p en relación a igual mes del 2013.

De igual forma, se registró un incremento en las llegadas de viajeros del 16,64%, siendo para los viajeros no residentes una suba del 18,68% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros residentes registraron un incremento del 11,56%.

La estadía media, para Setiembre 2014 fue de 3,14 noches, resultando levemente inferior a mismo mes del año anterior (3,24 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Setiembre 2013/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014.

Indicadores	2014			2013	Var.% anual
	Julio	Agosto	Setiembre	Setiembre	Setiembre 13-14
Establecimientos (1)					
Total	90	94	105	104	0,96
Hoteleros	36	36	39	39	0,00
Hotel 4 y 5 estrellas	8	8	9	.	.
Hotel 3 estrellas	10	10	10	.	.
Apart hotel y H. Boutique	12	12	12	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	6	6	8	.	.
Para-hoteleros	54	58	66	65	1,54
Hospedajes	7	7	7	.	.
Cabañas	15	15	15	.	.
Bed & Breakfast	10	10	14	.	.
Hosterías	12	16	20	.	.
Albergues turísticos	10	10	10	.	.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	46.502	47.337	49.320	49.574	-0,51
Hoteleros	36.498	36.673	38.220	37.550	1,78
Hotel 4 y 5 estrellas	15.810	15.810	17.130	.	.
Hotel 3 estrellas	10.892	11.036	10.680	.	.
Apart hotel y H. Boutique	5.177	5.208	5.100	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	4.619	4.619	5.310	.	.
Para-hoteleros	10.004	10.664	11.100	12.024	-7,68
Hospedajes	1.953	1.829	1.770	.	.
Cabañas	1.922	1.922	1.830	.	.
Bed & Breakfast	952	1.023	1.260	.	.
Hosterías	5.177	5.890	6.240	.	.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	25.866	31.271	34.500	31.533	9,41
Hoteleros	21.115	25.095	28.052	24.334	15,28
Hotel 4 y 5 estrellas	8.821	10.552	12.565	.	.
Hotel 3 estrellas	6.014	6.692	7.190	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3.575	3.983	3.995	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2.705	3.868	4.302	.	.
Para-hoteleros	4.751	6.176	6.448	7.199	-10,43
Hospedajes	535	906	575	.	.
Cabañas	1.218	1.364	1.331	.	.
Bed & Breakfast	408	298	302	.	.
Hosterías	2.590	3.608	4.240	.	.

Continúa

Plazas disponibles (4)

Total	136.851	138.787	142.170	139.992	1,56
Hoteleros	94.191	94.426	96.780	92.730	4,37
Hotel 4 y 5 estrellas	37.479	37.479	39.810	.	.
Hotel 3 estrellas	24.720	24.831	24.030	.	.
Apart hotel y H. Boutique I	22.010	22.134	21.480	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	9.982	9.982	11.460	.	.
Para-hoteleros	42.660	44.361	45.390	47.262	-3,96
Hospedajes	4.650	4.371	4.290	.	.
Cabañas	9.920	10.137	9.600	.	.
Bed & Breakfast	2.484	2.604	3.240	.	.
Hosterías	12.183	13.826	15.270	.	.
Albergues turísticos	13.423	13.423	12.990	.	.

Plazas ocupadas (5)

Total	62.324	73.347	79.794	70.404	13,34
Hoteleros	46.098	52.745	59.233	49.892	18,72
Hotel 4 y 5 estrellas	16.887	19.818	24.351	.	.
Hotel 3 estrellas	13.085	14.193	15.336	.	.
Apart hotel y H. Boutique	10.948	11.373	11.462	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	5.178	7.361	8.084	.	.
Para-hoteleros	16.226	20.602	20.561	20.512	0,24
Hospedajes	1.075	1.511	1.162	.	.
Cabañas	4.589	5.369	5.276	.	.
Bed & Breakfast	879	681	631	.	.
Hosterías	5.312	7.121	8.349	.	.
Albergues turísticos	4.371	5.920	5.143	.	.

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)

Total	55,62	66,06	69,95	63,61	6,34 p.p
Hoteleros	57,85	68,43	73,4	64,80	8,60 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	55,79	66,74	73,35	.	.
Hotel 3 estrellas	55,21	60,64	67,32	.	.
Apart hotel y H. Boutique	69,06	76,48	78,33	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	58,56	83,74	81,02	.	.
Para-hoteleros	47,49	57,91	58,09	59,87	-1,78 p.p
Hospedajes	27,39	49,54	32,49	.	.
Cabañas	63,37	70,97	72,73	.	.
Bed & Breakfast	42,86	29,13	23,97	.	.
Hosterías	50,03	61,26	67,95	.	.

Porcentaje de ocupación de plazas (7)

Total	45,54	52,85	56,13	50,29	5,84 p.p
Hoteleros	48,94	55,86	61,2	53,80	7,40 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	45,06	52,88	61,17	.	.
Hotel 3 estrellas	52,93	57,16	63,82	.	.
Apart hotel y H. Boutique	49,74	51,38	53,36	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	51,87	73,74	70,54	.	.
Para-hoteleros	38,04	46,44	45,3	43,40	1,90 p.p
Hospedajes	23,12	34,57	27,09	.	.
Cabañas	46,26	52,96	54,96	.	.
Bed & Breakfast	35,39	26,15	19,48	.	.
Hosterías	43,6	51,5	54,68	.	.
Albergues turísticos	32,56	44,1	39,59	.	.

Continúa

Viajeros (8)					
Total	19.119	23.106	25.377	21.756	16,64
Hoteleros	15.225	17.767	19.682	16.451	19,64
Hotel 4 y 5 estrellas	6.046	6.383	7.675	.	.
Hotel 3 estrellas	4.262	4.722	5.404	.	.
Apart hotel y H. Boutique	2.821	3.615	3.349	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2.096	3.047	3.254	.	.
Para-hoteleros	3.894	5.339	5.695	5.305	7,35
Hospedajes	418	512	456	.	.
Cabañas	948	1.168	1.052	.	.
Bed & Breakfast	177	166	219	.	.
Hosterías	1.252	1.925	2.671	.	.
Albergues turísticos	1.099	1.568	1.297	.	.
Duración de estadía media de los turistas (9)					
Total	3,26	3,17	3,14	3,24	-0,09 p.p
Hoteleros	3,03	2,97	3,01	3,03	-0,02 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	2,79	3,10	3,17	.	.
Hotel 3 estrellas	3,07	3,01	2,84	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3,88	3,15	3,42	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2,47	2,42	2,48	.	.
Para-hoteleros	4,17	3,86	3,61	3,87	-0,26 p.p
Hospedajes	2,57	2,95	2,55	.	.
Cabañas	4,84	4,60	5,02	.	.
Bed & Breakfast	4,97	4,10	2,88	.	.
Hosterías	4,24	3,70	3,13	.	.
Albergues turísticos	3,98	3,78	3,97	.	.
Pernoctaciones (10)					
Residentes	39.362	46.119	56.549	49.492	14,26
No residentes	22.962	27.228	23.245	20.912	11,16
Viajeros					
Residentes	12.484	15.535	18.437	15.535	18,68
No residentes	6.636	7.571	6.940	6.221	11,56
Duración de estadía promedio de los turistas (en días)					
Total	3,26	3,17	3,14	3,24	-0,09 p.p
Residentes	3,15	2,97	3,07	3,19	-0,12 p.p
No residentes	3,46	3,60	3,35	3,36	-0,01 p.p

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia.

Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
sep-13	70.404	49.492	20.912	21.756	15.535	6.221	3,24	3,19	3,36
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.333	13.396	12.937	2,40	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,58	2,39
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	23.636	15.701	7.935	8.370	5.788	2.582	2,82	2,71	3,07
jul-14	62.324	39.362	22.962	19.120	12.484	6.636	3,26	3,15	3,46
ago-14	73.347	46.119	27.228	23.106	15.535	7.571	3,17	2,97	3,60
sep-14	79.794	56.549	23.245	25.377	18.437	6.940	3,14	3,07	3,35
Var. i.a Setiembre	13,34	14,26	11,16	16,64	18,68	11,56	- 0,09^{P.P}	- 0,12^{P.P}	-0,01^{P.P}

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2,3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) (Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles) * 100

(7) (Plazas ocupadas / Plazas disponibles) * 100

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: plazas ocupadas / viajeros.

(10) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>