



Instituto Fuego de Turismo



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH)

Ushuaia

Julio 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuego de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Julio 2014.

Anticipo mensual de Julio 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Julio de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 89 establecimientos turísticos, de los cuales 35 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 54 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registraron 11 establecimientos menos respecto a Julio de 2013, de los cuales 3 establecimientos eran Hoteleros y los 8 establecimientos restantes pertenecían a la categoría Para-Hoteleros.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 44.456 durante el mes de Julio, una caída del -10,9% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 129.670, disminuyendo un -8,0% en el mismo período.

El siguiente cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas durante el mes de Julio sumaron 25.319. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 56,95%, unos -6,05 puntos porcentuales (en adelante p.p) por debajo de igual período del año anterior.

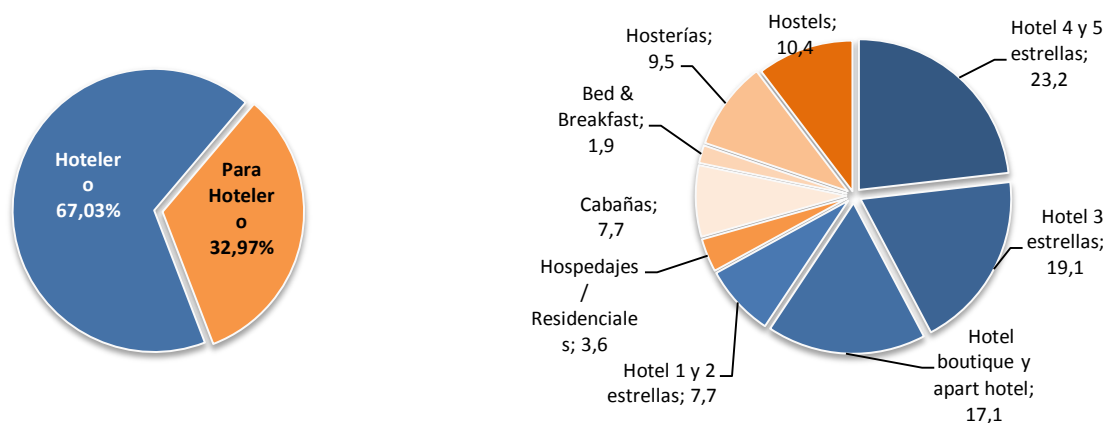
Las plazas ocupadas totalizaron 60.824 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 46,91%, una disminución de -4,07 p.p respecto a Julio del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total Ushuaia. Julio 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	44.456	25.319	56,95	129.670	60.824	46,91
Hoteleros	34.370	20.411	59,39	86.919	44.628	51,34
Hotel 4 y 5 estrellas	13.547	8.120	59,94	30.070	15.437	51,34
Hotel 3 estrellas	10.934	5.954	54,45	24.733	12.860	52,00
Hotel 1 y 2 estrellas	5.270	3.632	68,92	22.134	11.153	50,39
Apart Hotel	4.619	2.705	58,56	9.982	5.178	51,87
Para-hoteleros	10.086	4.908	48,66	42.751	16.196	37,88
Hosterías	5.208	2.799	53,74	12.276	5.494	44,75
Cabañas	1.922	1.218	63,37	9.920	4.589	46,26
Hospedajes	1.953	535	27,39	4.650	1.075	23,12
B&B	1.003	356	35,49	2.482	667	26,87
Albergues turísticos	-	-	-	13.423	4.371	32,56

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 67,03% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia. Julio 2014



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Julio 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Julio de 2014 totalizaron 60.824 noches. El 64% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 38.946 noches, mientras que el 36% restante fue realizado por turistas no residentes totalizando 21.878 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Julio de 2014 disminuyó un -15,4% con respecto a igual período del año anterior, siendo para los turistas residentes del -10,6% y para los turistas no residentes del -22,7%.

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes en la categoría Cabañas mientras que para los no residentes, hubo preponderancia en la categoría Hosterías.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia. Julio 2014

Categoría	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	38.946	21.878	12.357	6.309	3,15	3,47
Hoteleros	27.805	16.823	9.697	5.115	2,87	3,29
Hotel 4 y 5 estrellas	8.361	7.076	3.111	2452	2,69	2,89
Hotel 3 estrellas	8.351	4.509	2999	1301	2,78	3,47
Hotel 1 y 2 estrellas	3.196	1.982	1.419	677	2,25	2,93
Apart Hotel	7.897	3.256	2168	685	3,64	4,75
Para-hoteleros	11.141	5.055	2.660	1.194	4,19	4,23
Hosterías	3.351	2.143	810	471	4,14	4,55
Cabañas	4.037	552	832	116	4,85	4,76
Hospedajes	617	458	329	89	1,88	5,15
B&B	560	107	79	29	7,09	3,69
Albergues Turísticos	2.576	1.795	610	489	4,22	3,67

*El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 18.666 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (66%). Se observó una baja del -11,0% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Julio del año anterior, con una disminución del -8,0% en los turistas residentes y del -16,4% en los viajeros no residentes.

La estadía media para el mes de Julio de 2014 fue de 3,26 noches, siendo de 3,15 noches para los turistas residentes y 3,47 noches para los turistas no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron los más altos promedios de la estadía media (4,2 noches).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernотaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los turistas provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (28,09% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 13,82% y 11,51% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 27,68% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Asia lo secundaron con el 4,13% y 1,15% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernотaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia. Julio 2014

Pernотaciones		Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	60.824	<i>100,00%</i>	18.666	<i>100,00%</i>	3,26
Total Residentes	38.946	<i>64,03</i>	12.357	<i>66,20</i>	3,15
Tierra del Fuego	7.000	<i>11,51</i>	3.488	<i>18,69</i>	2,01
CABA	17.084	<i>28,09</i>	4.467	<i>23,93</i>	3,82
Buenos Aires Provincia *	8.404	<i>13,82</i>	2.359	<i>12,64</i>	3,56
Centro	1.835	<i>3,02</i>	702	<i>3,76</i>	2,61
Cuyo	575	<i>0,95</i>	198	<i>1,06</i>	2,90
Litoral	1.794	<i>2,95</i>	483	<i>2,59</i>	3,71
Norte	148	<i>0,24</i>	38	<i>0,20</i>	3,89
Resto Patagonia	2.106	<i>3,46</i>	622	<i>3,33</i>	3,39
Sin declarar	0	<i>0,00</i>	0	<i>0,00</i>	-
Total No Residentes	21.878	<i>35,97</i>	6.309	<i>33,80</i>	3,47
Brasil	16.839	<i>27,68</i>	4.552	<i>24,39</i>	3,70
EE.UU	408	<i>0,67</i>	120	<i>0,64</i>	3,40
Francia	438	<i>0,72</i>	127	<i>0,68</i>	3,45
España	289	<i>0,48</i>	120	<i>0,64</i>	2,41
Alemania	38	<i>0,06</i>	20	<i>0,11</i>	1,90
Italia	205	<i>0,34</i>	96	<i>0,51</i>	2,14
Resto de América	2.509	<i>4,13</i>	863	<i>4,62</i>	2,91
Resto de Europa	361	<i>0,59</i>	123	<i>0,66</i>	2,93
Resto del Mundo	92	<i>0,15</i>	28	<i>0,15</i>	3,29
Asia	699	<i>1,15</i>	260	<i>1,39</i>	2,69
Sin declarar	0	<i>0,00</i>	0	<i>0,00</i>	-

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen (en %). Julio 2014

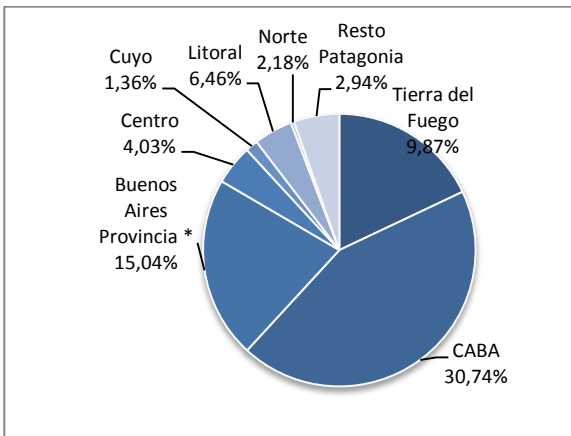


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los turistas no residentes por origen (en %). Julio 2014

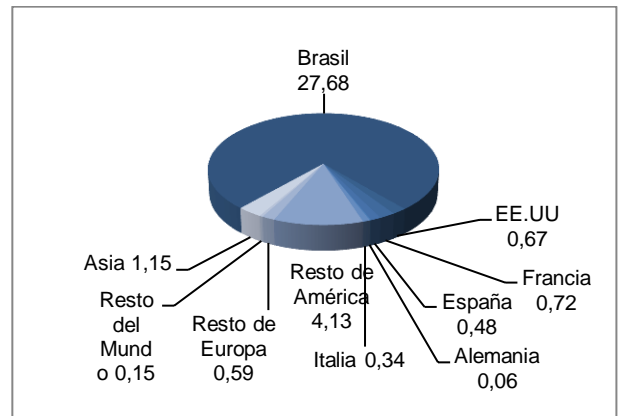
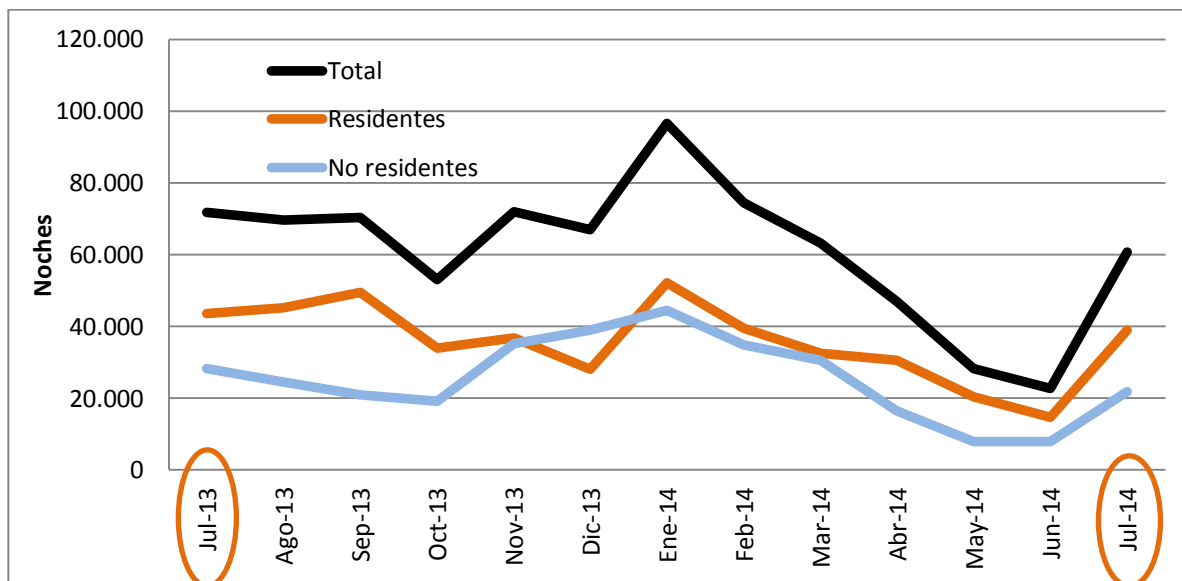


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó, al igual que meses anteriores, una disminución en la oferta de plazas y habitaciones y/o unidades disponibles en el mercado de nuestra ciudad.

Asimismo, el mes de Julio del 2014 registró descensos en los niveles de ocupación. En este sentido, los pernoctes totales del mes indican una disminución del -15,4%, representando para los turistas residentes una disminución del -10,6% y del -22,7% para los turistas no residentes. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) se ubicó unos -4,07 p.p por debajo de igual mes del año anterior.

De igual forma, se registró una disminución en las llegadas de viajeros del -11%, siendo los viajeros no residentes quienes registraron los mayores descensos, una baja del -16,4% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros residentes registraron una merma del -8%.

La estadía media, para Julio 2014 fue de 3,26 noches, resultando levemente inferior a Julio del año pasado (3,43 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Julio 13/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014 y variación anual porcentual.

Indicadores	2014			2013	Var.% Anual
	Mayo	Junio	Julio	Julio	Junio13-14
Establecimientos (1)					
Total	79	80	89	100	-11,0
Hoteleros	34	33	35	38	-7,9
Hotel 4 y 5 estrellas	7	7	7	.	.
Hotel 3 estrellas	10	8	10	.	.
Apart hotel y H. Boutique	11	12	12	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	6	6	6	.	.
Para-hoteleros	45	47	54	62	-12,9
Hospedajes	6	6	7	.	.
Cabañas	13	13	15	.	.
Bed & Breakfast	10	8	10	.	.
Hosterías	9	10	12	.	.
Albergues turísticos	7	10	10	.	.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	40.476	38.020	44.456	49.910	-10,9
Hoteleros	33.348	30.820	34.370	37.975	-9,5
Hotel 4 y 5 estrellas	13.547	13.110	13.547	.	.
Hotel 3 estrellas	10.098	8.490	10.934	.	.
Apart hotel y H. Boutique	5.084	4.840	5.270	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	4.619	4.380	4.619	.	.
Para-hoteleros	7.128	7.200	10.086	11.935	-15,5
Hospedajes	1.426	1.380	1.953	.	.
Cabañas	1.643	1.530	1.922	.	.
Bed & Breakfast	740	720	1.003	.	.
Hosterías	3.319	3.570	5.208	.	.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	13.217	9.968	25.319	31.441	-19,5
Hoteleros	11.327	8.669	20.411	25.062	-18,6
Hotel 4 y 5 estrellas	4.296	3.630	8.120	.	.
Hotel 3 estrellas	2.977	1.750	5.954	.	.
Apart hotel y H. Boutique	1.859	1.747	3.632	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2.195	1.542	2.705	.	.
Para-hoteleros	1.890	1.299	4.908	6.379	-23,1
Hospedajes	170	71	535	.	.
Cabañas	448	483	1.218	.	.
Bed & Breakfast	74	146	356	.	.
Hosterías	1.198	599	2.799	.	.

Continúa

Plazas disponibles (4)

Total	112.071	111.616	129.670	140.988	-8,0
Hoteleros	82.647	77.992	86.919	93.744	-7,3
Hotel 4 y 5 estrellas	29.047	28.920	30.070	.	.
Hotel 3 estrellas	22.786	19.230	24.733	.	.
Apart hotel y H. Boutique I	20.832	20.380	22.134	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	9.982	9.462	9.982	.	.
Para-hoteleros	29.424	33.624	42.751	47.244	-9,5
Hospedajes	3.565	3.450	4.650	.	.
Cabañas	9.052	8.460	9.920	.	.
Bed & Breakfast	1.848	1.680	2.482	.	.
Hosterías	7.798	8.520	12.276	.	.
Albergues turísticos	7.161	11.514	13.423	.	.

Plazas ocupadas (5)

Total	28.212	22.806	60.824	71.871	-15,4
Hoteleros	22.007	17.581	44.628	52.715	-15,3
Hotel 4 y 5 estrellas	7.731	6.742	15.437	.	.
Hotel 3 estrellas	6.550	3.761	12.860	.	.
Apart hotel y H. Boutique	4.265	4.343	11.153	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.461	2.735	5.178	.	.
Para-hoteleros	6.205	5.225	16.196	19.156	-15,5
Hospedajes	378	141	1.075	.	.
Cabañas	1.271	1.507	4.589	.	.
Bed & Breakfast	131	176	667	.	.
Hosterías	2.262	1.200	5.494	.	.
Albergues turísticos	2.163	2.201	4.371	.	.

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)

Total	32,65	26,22	56,95	63	-6,05 p.p
Hoteleros	33,97	28,13	59,39	66	-6,61 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	31,71	27,69	59,94	.	.
Hotel 3 estrellas	29,48	20,61	54,45	.	.
Apart hotel y H. Boutique	36,57	36,1	68,92	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	47,52	35,21	58,56	.	.
Para-hoteleros	26,52	18,04	48,66	53,45	-4,79 p.p
Hospedajes	11,92	5,14	27,39	.	.
Cabañas	27,27	31,57	63,37	.	.
Bed & Breakfast	10	20,28	35,49	.	.
Hosterías	36,1	16,78	53,74	.	.

Porcentaje de ocupación de plazas (7)

Total	25,17	20,43	46,91	50,98	-4,07 p.p
Hoteleros	26,63	22,54	51,34	56,23	-4,89 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	26,62	23,31	51,34	.	.
Hotel 3 estrellas	28,75	19,56	52	.	.
Apart hotel y H. Boutique	20,47	21,31	50,39	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	34,67	28,91	51,87	.	.
Para-hoteleros	21,09	15,54	37,88	40,55	-2,67 p.p
Hospedajes	10,6	4,09	23,12	.	.
Cabañas	14,04	17,81	46,26	.	.
Bed & Breakfast	7,09	10,48	26,87	.	.
Hosterías	29,01	14,08	44,75	.	.
Albergues turísticos	30,21	19,12	32,56	.	.

Continúa

Viajeros (8)					
Total	18.721	10.772	7.929	11.348	-30,1
Hoteleros	14.134	8.828	6.444	8.816	-26,9
Hotel 4 y 5 estrellas	5.426	2.882	2.432	.	.
Hotel 3 estrellas	4.337	2.714	1.339	.	.
Apart hotel y H. Boutique	2.061	1.511	1.280	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2.310	1.721	1.393	.	.
Para-hoteleros	4.587	1.944	1.485	2.532	-41,4
Hospedajes	400	196	94	.	.
Cabañas	527	348	399	.	.
Bed & Breakfast	196	39	29	.	.
Hosterías	1.570	554	382	.	.
Albergues turísticos	1.894	807	581	.	.
Duración de estadía media de los turistas (9)					
Total	2,51	2,62	2,88	2,72	0,16 p.p
Hoteleros	2,40	2,49	2,73	2,64	0,09 p.p
Hotel 4 y 5 estrellas	2,40	2,68	2,77	.	.
Hotel 3 estrellas	2,13	2,41	2,81	.	.
Apart hotel y H. Boutique	2,96	2,82	3,39	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2,44	2,01	1,96	.	.
Para-hoteleros	2,84	3,19	3,52	2,98	0,54 p.p
Hospedajes	2,32	1,93	1,50	.	.
Cabañas	3,38	3,65	3,78	.	.
Bed & Breakfast	2,68	3,36	6,07	.	.
Hosterías	2,87	4,08	3,14	.	.
Albergues turísticos	2,80	2,68	3,79	.	.
Pernoctaciones (10)					
	47.014	28.212	22.806	30.843	-26,1
Residentes	30.503	20.362	14.791	22.425	-34,0
No residentes	16.511	7.850	8.015	8.418	-4,8
Viajeros					
	18.721	10.772	7.929	11.348	-30,1
Residentes	11.816	7.870	5.395	8.711	-38,1
No residentes	6.905	2.902	2.534	2.637	-3,9
Duración de estadía promedio de los turistas (en días)					
	2,51	2,62	2,88	2,72	0,16 p.p
Residentes	2,58	2,59	2,74	2,57	0,17 p.p
No residentes	2,39	2,71	3,16	3,19	-0,03 p.p

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia.

Variación porcentual anual. Años 2013-2014

Período	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
jul-13	71.871	43.571	28.300	20.974	13.426	7.548	3,43	3,25	3,75
ago-13	69.677	45.175	24.502	21.650	14.629	7.021	3,22	3,09	3,49
sep-13	70.404	49.492	20.912	21.756	15.535	6.221	3,24	3,19	3,36
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.333	13.396	12.937	2,4	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,58	2,39
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	22.806	14.791	8.015	7.929	5.395	2.534	2,88	2,74	3,16
jul-14	60.824	38.946	21.878	18.666	12.357	6.309	3,26	3,15	3,47
Var. i.a de Julio	-15,4	-10,6	-22,7	-11,0	-8,0	-16,4	- 0,17^{P-P}	- 0,10^{P-P}	-0,28^{P-P}

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2,3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) (Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles) * 100

(7) (Plazas ocupadas / Plazas disponibles) * 100

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: plazas ocupadas / viajeros.

(10) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/eoh_09_14.pdf

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>