



Instituto Fuego de Turismo



Dirección General de Estadística y Censos



Secretaría de Turismo de Ushuaia

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Ushuaia Mayo 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En el caso de Ushuaia, se implementa a partir del presente año importantes avances en aspectos técnicos y operativos. Por un lado y con objeto de afianzar y fortalecer las estadísticas disponibles sobre actividades del turismo, se ha incrementado el número de establecimientos presentes en la muestra lo que permite una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen. Por otro, ello es posible por la articulación entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- y la cooperación del Instituto Fuego de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia, Mayo 2014.

Anticipo mensual de Mayo 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Mayo de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 79 establecimientos turísticos, de los cuales 34 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 45 parahoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se registraron 6 establecimientos menos en la oferta hotelera y para-hotelera respecto a igual mes de 2013, indicando un descenso del -2,86 para los establecimientos hoteleros y del -10% para la categoría parahotelero.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 40.449 durante el mes de Mayo, una caída del -4,5% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 112.706, disminuyendo un -3,6% en el mismo período.

El siguiente Cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. No obstante la disminución en la oferta disponible, las habitaciones ocupadas sumaron 13.258, valor similar a lo registrado en Mayo de 2013. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 32,78%, unos 1,5 puntos porcentuales (en adelante p.p) por encima de igual período del año anterior.

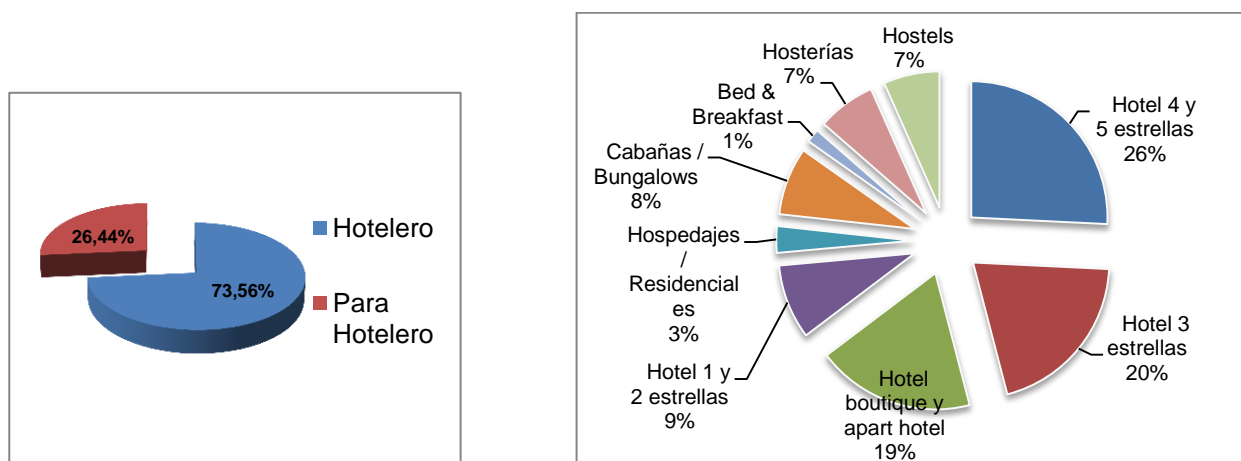
Las plazas ocupadas totalizaron 28.085 camas, un incremento de 11,4% respecto a igual mes del 2013. La tasa de ocupación de plazas (TOP) del mes resultó ser del 24,92%, superando en 3,4 p.p la tasa de mayo del 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total Ushuaia. Mayo 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	40.449	13.258	32,78	112.706	28.085	24,92
Hoteleros	33.259	11.283	33,92	82.910	21.968	26,50
Hotel 4 y 5 estrellas	13.547	4.296	31,71	29.047	7.731	26,62
Hotel 3 estrellas	9.947	2.953	29,69	22.739	6.569	28,89
Hotel 1 y 2 estrellas	4.619	2.195	47,52	9.982	3.461	34,67
Apart Hotel y H. Boutique	5.146	1.839	35,74	21.142	4.207	19,90
Para-hoteleros	7.190	1.975	27,47	29.796	6.117	20,53
Hosterías	3.319	1.198	36,10	7.798	2.262	29,01
Cabañas	1.705	533	31,26	9.083	1.440	15,85
Hospedajes	1.426	170	11,92	3.565	378	10,60
B&B	740	74	10,00	1.848	131	7,09
Albergues turísticos	-	-	-	7.502	1.906	25,41

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó en el mes de referencia el 73,56% de las plazas disponibles en el mercado local.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual según tipo de establecimiento. Ushuaia. Mayo 2014



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Mayo 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de Mayo de 2014 totalizaron 28.085 noches. El 72,6% de las pernoctaciones fue

realizado por turistas residentes, sumando 20.393 noches, mientras que el 27,4% restante fue realizado por turistas no residentes totalizando 7.692 noches.

El número de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en Mayo de 2014 creció un 11,4% con respecto a igual período del año anterior, correspondiéndoles un incremento a los turistas residentes del 16,23% y del 0,47% a los turistas no residentes.

En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como No residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para Hoteleros se registraron mayor cantidad de pernотes de viajeros residentes en la categoría Hostería mientras que para los no residentes, hubo preponderancia en la categoría Albergues turísticos.

Cuadro 2. Pernотaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría de establecimiento. Ushuaia. Abril 2014

	Pernотaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	20.393	7.692	7.770	2.761	2,62	2,79
Hoteleros	16.223	5.745	6.528	2.159	2,49	2,66
Hotel 4 y 5 estrellas	5.429	2.302	1.995	887	2,72	2,60
Hotel 3 estrellas	4.767	1.802	1.955	626	2,44	2,88
Hotel 1 y 2 estrellas	2.728	733	1.358	363	2,01	2,02
Apart Hotel y H. Boutique	3.299	908	1.220	283	2,70	3,21
Para-hoteleros	4.170	1.947	1.242	602	3,36	3,23
Hosterías	1.640	622	430	124	3,81	5,02
Cabañas	1.277	163	341	44	3,74	3,70
Hospedajes	320	58	169	27	1,89	2,15
B&B	76	55	14	25	5,43	2,20
Albergues Turísticos	857	1.049	288	382	2,98	2,75

*El número de pernотaciones es equivalente al número de plazas ocupadas

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 10.531 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (73,78%). Se observó un crecimiento del 6,7% en el total de llegadas de viajeros con respecto a Mayo del año anterior, con un aumento del 9% en los turistas residentes y apenas un 0,8 en los viajeros no residentes.

La estadía media para el mes de Mayo de 2014 fue de 2,67 noches, siendo de 2,62 noches para los turistas residentes y 2,79 noches para los turistas no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron mejores resultados respecto de la estadía media (3,32).

El Cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernотaciones, la cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia.

La mayor cantidad de pernотaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los turistas provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (30,74% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 15,04% y 9,87% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 13,56% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Asia lo secundaron con el 4,57% y 2,28% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernoctaciones, cantidad de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Ushuaia. Mayo 2014

	Pernoctaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	28.085	100,00%	10.531	100,00%	2,67
Total Residentes	20.393	72,61%	7.770	73,78%	2,62
Tierra del Fuego	2.772	9,87%	1.669	15,85%	1,66
CABA	8.632	30,74%	2.833	26,90%	3,05
Buenos Aires Provincia *	4.224	15,04%	1.509	14,33%	2,80
Centro	1.131	4,03%	413	3,92%	2,74
Cuyo	381	1,36%	167	1,59%	2,28
Litoral	1.841	6,46%	613	5,82%	3,00
Norte	612	2,18%	261	2,48%	2,34
Resto Patagonia	827	2,94%	305	2,90%	2,71
Sin declarar	0	0,00%	0	0,00%	
Total No Residentes	7.692	27,39%	2.761	26,22%	2,79
Brasil	3.807	13,56%	1.191	11,31%	3,20
EE.UU	362	1,29%	169	1,60%	2,14
Francia	374	1,33%	127	1,21%	2,94
España	275	0,98%	122	1,16%	2,25
Alemania	185	0,66%	64	0,61%	2,89
Italia	151	0,54%	68	0,65%	2,22
Resto de América	1.284	4,57%	487	4,62%	2,64
Resto de Europa	520	1,85%	210	1,99%	2,48
Resto del Mundo	94	0,33%	49	0,47%	1,92
Asia	640	2,28%	274	2,60%	2,34
Sin declarar	0	0,00%	0	0,00%	

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen (en %). Mayo 2014

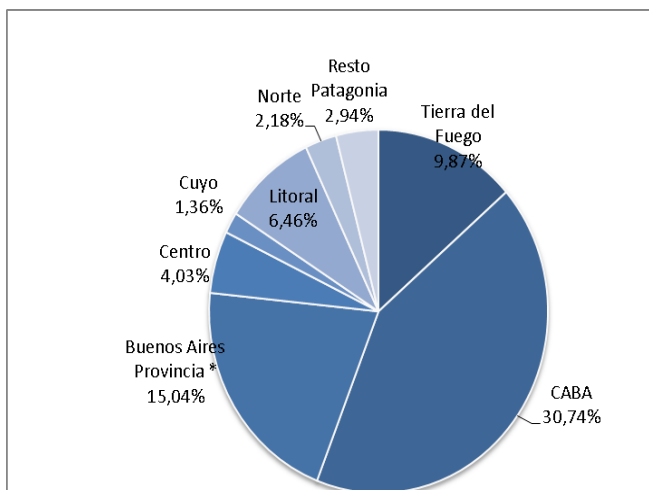


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los turistas no residentes por origen (en %). Mayo 2014

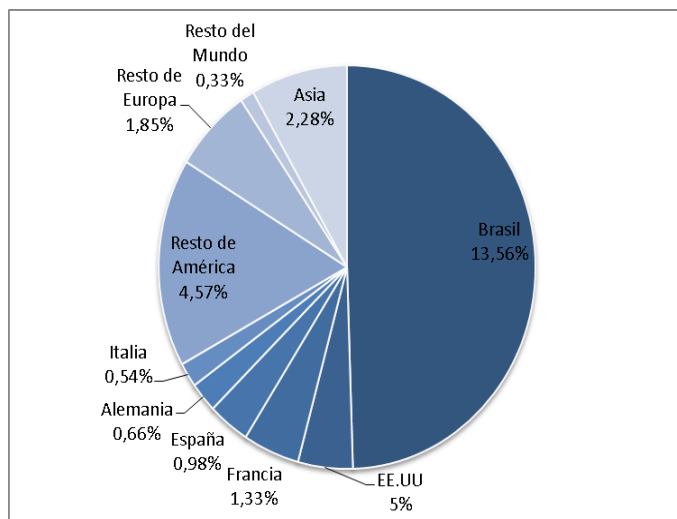
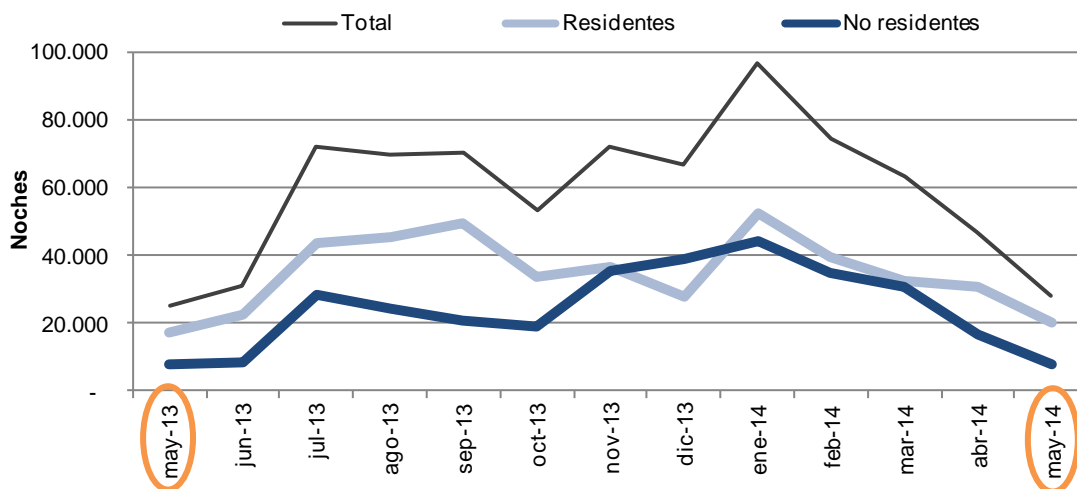


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis del mes se observó, al igual que meses anteriores, una disminución en la oferta de plazas y habitaciones y/o unidades disponibles en el mercado de nuestra ciudad. No obstante ello, se destaca el incremento consecutivo en los registros de ocupación y de la consecuente mejora en las tasas respectivas. Se registró una ocupación de plazas del 24,92%, unos 3,36 p.p por encima de igual período anterior.

También se registró un incremento en las llegadas de viajeros del 6,7%. Este incremento estuvo impulsado por los viajeros residentes, que tuvieron un aumento del 9%, en tanto que los viajeros no residentes registraron una leve crecida de solo un 0,8 por ciento. El primer segmento representó el 73,8% en la cuota de participación, y el resto le correspondió a los no residentes.

Acompañando la evolución de la cantidad de viajeros en la ciudad, los pernoctes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros mostraron en mayo 2014 un aumento de 11,4% respecto al mismo mes del año anterior. En el caso de viajeros residentes, el incremento fue de 16,2%, en tanto que en el caso de los no residentes fue tan solo del 0,5%. La estadía media, para Mayo 2014 fue de 2,67 noches, resultado similar a Mayo del año pasado (2,64 noches).

ANEXO: Principales Indicadores de Oferta y Demanda en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, año de 2014. Variación anual porcentual mes Mayo 13/14.

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento, Ushuaia. Año 2014 y variación anual porcentual.

Indicadores	2014			2013	VAR. Anual %
	Marzo	Abril	Mayo	Mayo	Mayo13-14
Establecimientos (1)					
Total	106	100	79	85	-7
Hoteleros	38	38	34	35	-2,86
Hotel 4 y 5 estrellas	7	7	7	.	.
Hotel 3 estrellas	11	11	10	.	.
Apart hotel y H. Boutique	12	12	11	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	8	8	6	.	.
Para-hoteleros	68	62	45	50	-10
Hospedajes	8	8	6	.	.
Cabañas	15	14	13	.	.
Bed & Breakfast	15	14	10	.	.
Hosterías	20	16	9	.	.
Albergues turísticos	10	10	7	.	.
Habitaciones o unidades disponibles (2)					
Total	48.608	45.856	40.449	42.353	-4,5
Hoteleros	36.735	35.340	33.259	32.739	1,59
Hotel 4 y 5 estrellas	13.671	13.110	13.547	.	.
Hotel 3 estrellas	12.090	11.610	9.947	.	.
Apart hotel y H. Boutique	5.456	5.280	5.146	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	5.518	5.340	4.619	.	.
Para-hoteleros	11.873	10.516	7.190	9.614	-25,21
Hospedajes	2.015	1.806	1.426	.	.
Cabañas	1.860	1.710	1.705	.	.
Bed & Breakfast	1.395	1.258	740	.	.
Hosterías	6.603	5.742	3.319	.	.
Habitaciones o unidades ocupadas (3)					
Total	28.413	21.532	13.258	13.249	0,07
Hoteleros	21.528	17.927	11.283	10.999	2,58
Hotel 4 y 5 estrellas	7.995	6.841	4.296	.	.
Hotel 3 estrellas	6.254	5.041	2.953	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3.467	2.820	1.839	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.812	3.225	2.195	.	.
Para-hoteleros	6.885	3.605	1.975	2.250	-12,22
Hospedajes	947	260	170	.	.
Cabañas	1.026	557	533	.	.
Bed & Breakfast	536	260	74	.	.
Hosterías	4.376	2.528	1.198	.	.

Plazas disponibles						
(4)						
Total	138.756	130.654	112.706	116.900	-3,6	
Hoteleros	91.202	87.420	82.910	80.879	2,51	
Hotel 4 y 5 estrellas	29.853	28.110	29.047	.	.	
Hotel 3 estrellas	27.714	26.940	22.739	.	.	
Apart hotel y H. Boutique	22.010	21.120	21.142	.	.	
Hotel 1 y 2 estrellas	11.625	11.250	9.982	.	.	
Para-hoteleros	47.554	43.234	29.796	36.021	-17,28	
Hospedajes	5.146	4.630	3.565	.	.	
Cabañas	9.951	9.480	9.083	.	.	
Bed & Breakfast	3.503	3.038	1.848	.	.	
Hosterías	15.531	13.170	7.798	.	.	
Albergues turísticos	13.423	12.870	7.502	.	.	

Plazas ocupadas (5)						
Total	63.161	46.439	28.085	25.201	11,4	
Hoteleros	41.206	34.326	21.968	19.403	13,22	
Hotel 4 y 5 estrellas	14.509	12.998	7.731	.	.	
Hotel 3 estrellas	12.768	9.551	6.569	.	.	
Apart hotel y H. Boutique	7.858	6.080	4.207	.	.	
Hotel 1 y 2 estrellas	7.051	5.697	3.461	.	.	
Para-hoteleros	20.995	12.113	6.117	5.798	5,5	
Hospedajes	1.600	465	378	.	.	
Cabañas	3.060	1.462	1.440	.	.	
Bed & Breakfast	1.343	531	131	.	.	
Hosterías	9.430	4.626	2.262	.	.	
Albergues turísticos	9.236	5.029	1.906	.	.	

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades						
(6)						
Total	58,5	46,9	32,78	31,28	1,5 p.p	
Hoteleros	58,6	50,7	33,92	33,6	0,32 p.p	
Hotel 4 y 5 estrellas	58,5	52,2	31,71	.	.	
Hotel 3 estrellas	51,7	43,4	29,69	.	.	
Apart hotel y H. Boutique	63,5	53,4	35,74	.	.	
Hotel 1 y 2 estrellas	69,1	60,4	47,52	.	.	
Para-hoteleros	58	34,3	27,47	23,4	4,07 p.p	
Hospedajes	47	14,4	11,92	.	.	
Cabañas	55,2	32,6	31,26	.	.	
Bed & Breakfast	38,4	20,7	10	.	.	
Hosterías	66,3	44	36,1	.	.	

Porcentaje de ocupación de plazas						
(7)						
Total	45,5	35,5	24,92	21,56	3,4 p.p	
Hoteleros	46,3	39,3	26,5	23,99	2,51 p.p	
Hotel 4 y 5 estrellas	48,6	46,2	26,62	.	.	
Hotel 3 estrellas	46,1	35,5	28,89	.	.	
Apart hotel y H. Boutique	35,7	28,8	19,9	.	.	
Hotel 1 y 2 estrellas	60,6	50,6	34,67	.	.	
Para-hoteleros	44	28	20,53	16,1	4,43 p.p	
Hospedajes	31,1	10	10,6	.	.	

Cabañas	30,7	15,4	15,85	.	.
Bed & Breakfast	30,2	17,2	7,09	.	.
Hosterías	55,1	35,1	29,01	.	.
Albergues turísticos	49,8	39	25,41	.	.

**Viajero
(8)**

Total	26.333	18.253	10.531	9.867	6,7
Hoteleros	18.451	13.981	8.687	7.769	11,82
Hotel 4 y 5 estrellas	6.693	5.426	2.882	.	.
Hotel 3 estrellas	5.172	4.151	2.581	.	.
Apart hotel y H. Boutique	3.235	2.081	1.503	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	3.351	2.323	1.721	.	.
Para-hoteleros	7.882	4.272	1.844	2.098	-12,11
Hospedajes	748	242	196	.	.
Cabañas	1.065	517	385	.	.
Bed & Breakfast	387	200	39	.	.
Hosterías	3.066	1.597	554	.	.
Albergues turísticos	2.616	1.716	670	.	.

Duración de estadía media de los turistas (9)

Total	2,4	2,54	2,67	2,55	.
Hoteleros	2,29	2,46	2,53	2,5	.
Hotel 4 y 5 estrellas	2,17	2,4	2,68	.	.
Hotel 3 estrellas	2,47	2,3	2,55	.	.
Apart hotel y H. Boutique	2,43	2,92	2,80	.	.
Hotel 1 y 2 estrellas	2,1	2,45	2,01	.	.
Para-hoteleros	2,66	2,84	3,32	2,76	.
Hospedajes	2,14	1,92	1,93	.	.
Cabañas	2,87	2,83	3,74	.	.
Bed & Breakfast	2,73	2,66	3,36	.	.
Hosterías	2,79	2,9	4,08	.	.
Albergues turísticos	2,55	2,93	2,84	.	.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia. Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
may-13	25.201	17.545	7.656	9.867	7.129	2.738	2,55	2,46	2,80
jun-13	30.843	22.425	8.418	11.348	8.711	2.637	2,72	2,57	3,19
jul-13	71.871	43.571	28.300	20.974	13.426	7.548	3,43	3,25	3,75
ago-13	69.677	45.175	24.502	21.650	14.629	7.021	3,22	3,09	3,49
sep-13	70.404	49.492	20.912	21.756	15.535	6.221	3,24	3,19	3,36
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.327	13.396	12.931	2,40	2,43	2,37
Abr-14	46.439	30.319	16.120	18.253	11.599	6.654	2,54	2,61	2,42
may-14	28.085	20.393	7.692	10.531	7.770	2.761	2,67	2,62	2,79
<i>Variación i.a de mayo</i>	11,4	16,2	0,5	6,7	9,0	0,8	0,12 ^{P.P}	0,16 ^{P.P}	-0,01 ^{P.P}

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2,3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) $(\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$

(7) $(\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: $\text{plazas ocupadas} / \text{viajeros}$.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2014.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>